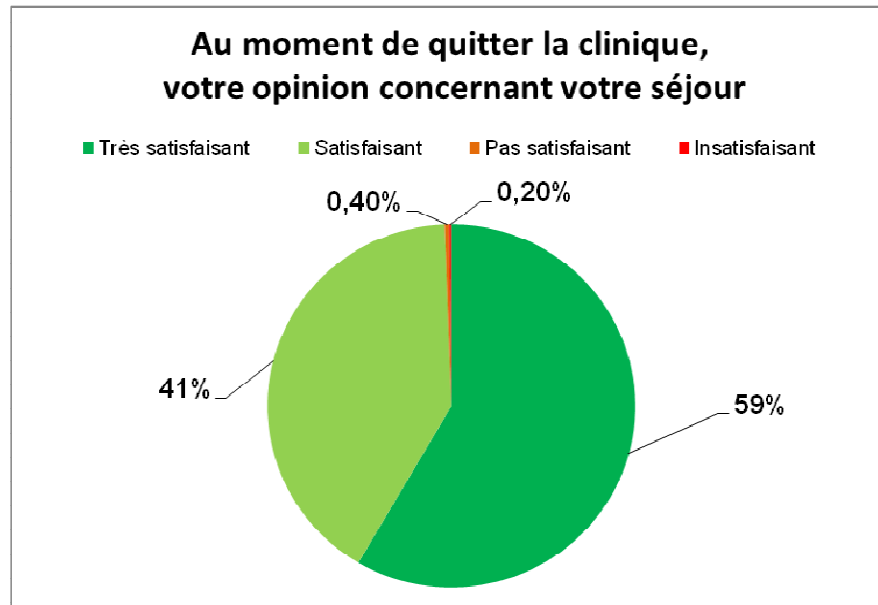


AMBULATOIRE

Nombre de questionnaires : 674

Taux de retour* : 17 %



TOP 3
« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. L'accueil
3. Prise en charge globale

TOP 3
« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

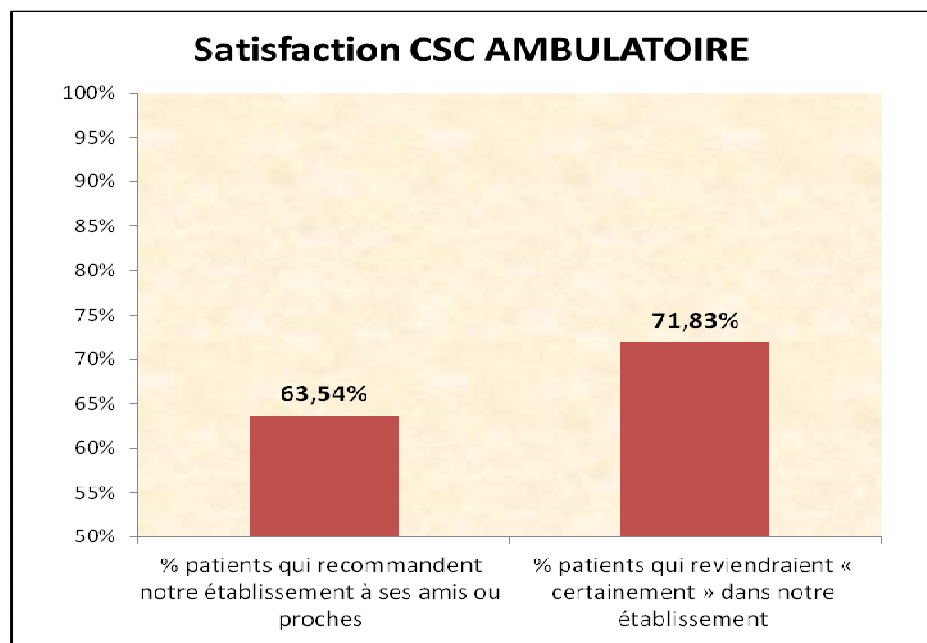
1. Réduire l'attente (5%)
2. Restauration (3%)
3. Sécurité des effets personnels (2%)

ENQUETE INTERNET E-SATIS

Nombre de
questionnaires:
223

Taux de retour** :
34%

=> soit 5%* sur le nbre total des patients



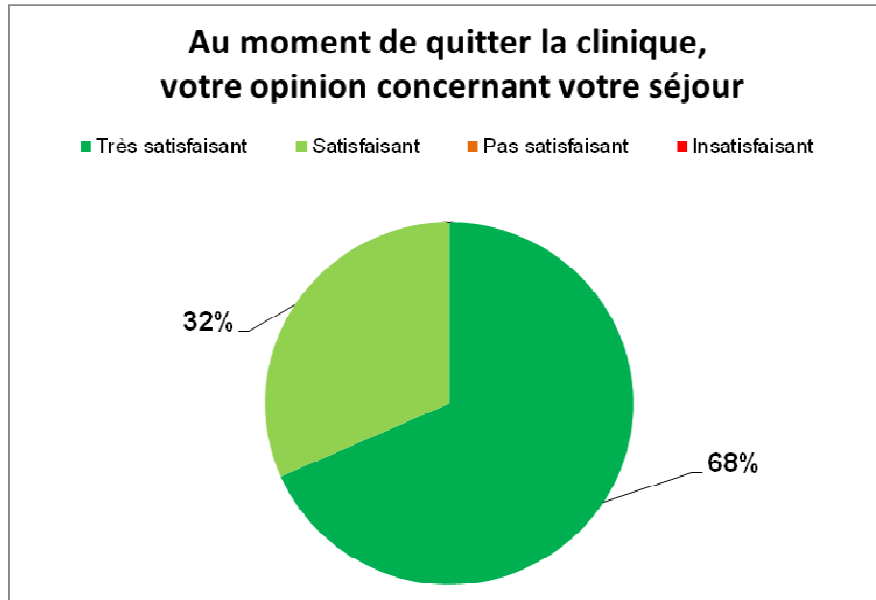
*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

CHIRURGIE

Nombre de questionnaires : 63

Taux de retour* : 5 %



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Les médecins/ kiné
Restauration
3. Sentiment de sécurité/ de confiance
Prise en charge globale au bloc salle de réveil

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

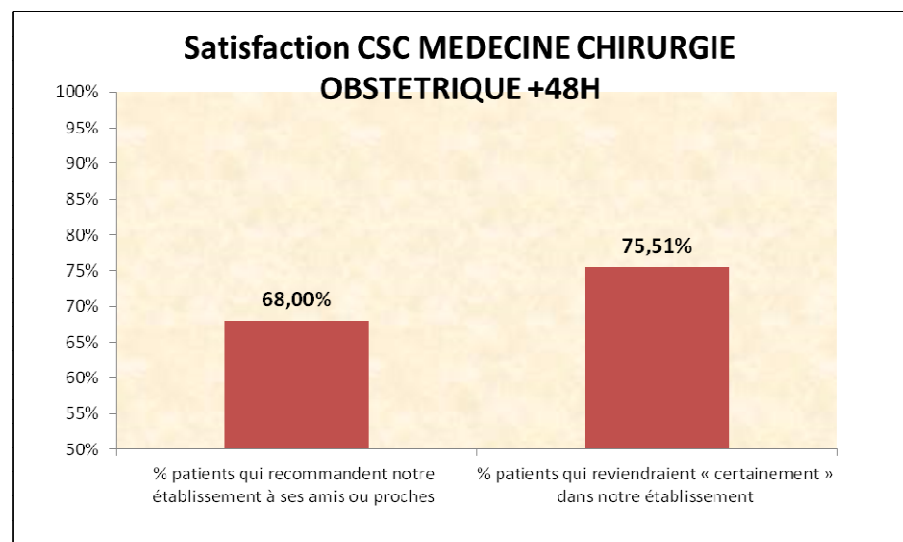
1. Réduire l'attente (11%)
2. Rénovation établissement/ agencement (5%)
Pas de douche
3. Bruit/ insonorisation (3%)
Manque de personnel
Propreté/ hygiène
Restauration

ENQUETE INTERNET E-SATIS

Nombre de
questionnaires:
131

Taux de retour** :
40%

=> soit 7%* sur le nbre total des patients



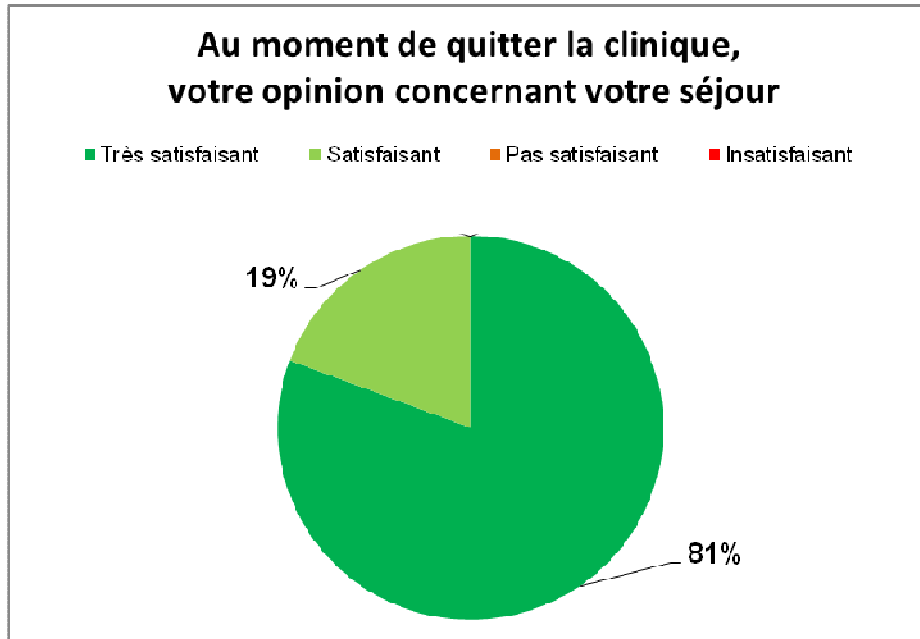
*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

MATERNITE

Nombre de questionnaires : 67

Taux de retour* : 57 %



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Médecins
3. Restauration

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Restauration (10%)
2. Bruit/ insonorisation (7%)
3. Rénovation établissement (salle d'eau...) (6%)

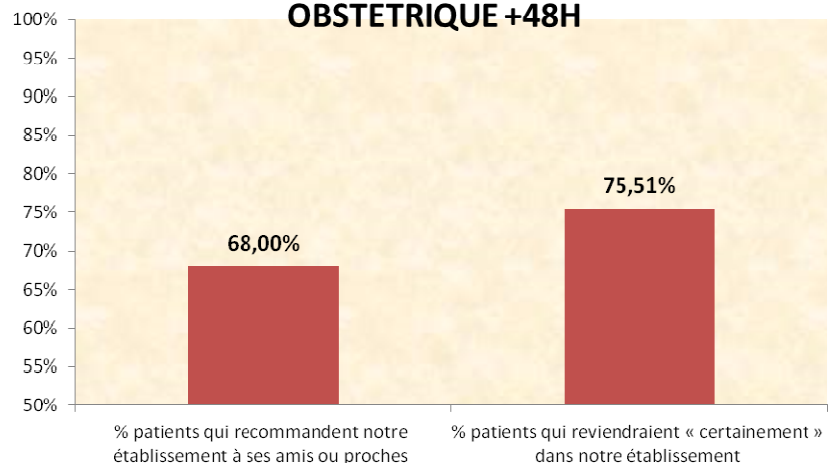
ENQUETE INTERNET E-SATIS

Nombre de
questionnaires:
131

Taux de retour** :
40%

=> soit 7%* sur le nbre total des patients

Satisfaction CSC MEDECINE CHIRURGIE OBSTETRIQUE +48H



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

URGENCES

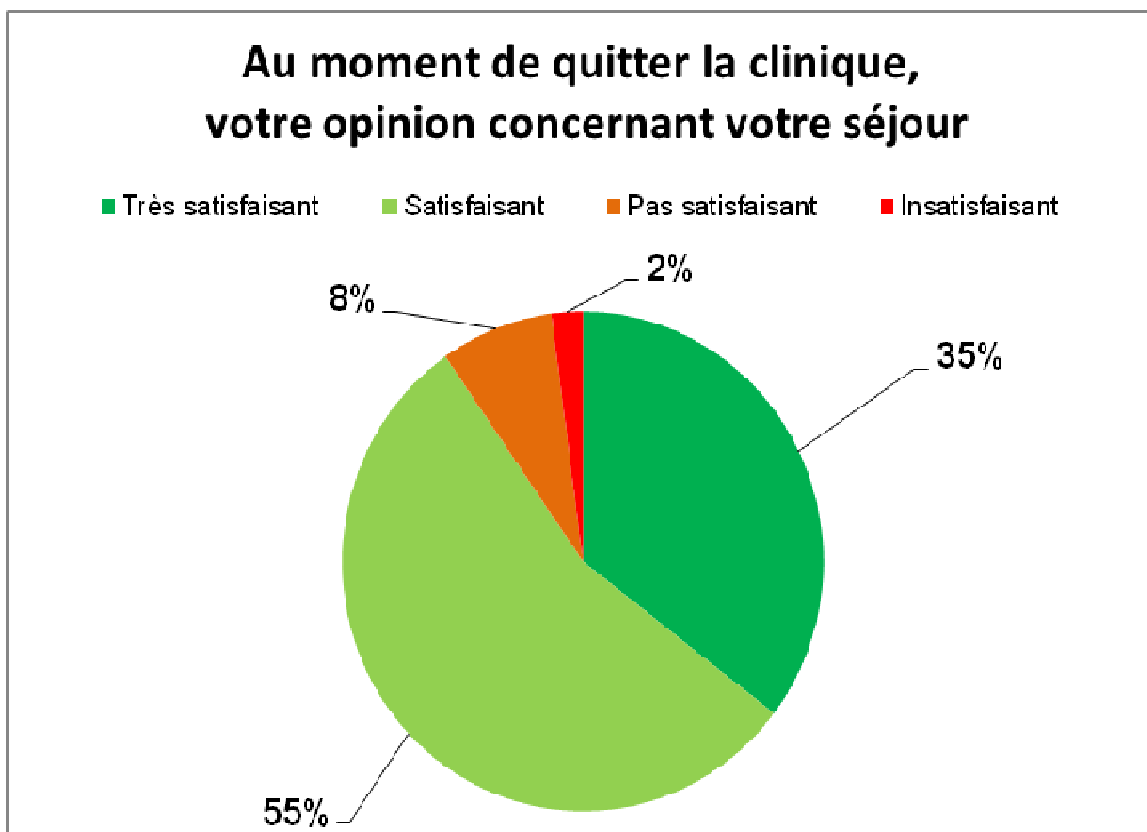
Nombre de questionnaires : 163

Taux de retour*** : 27 %

***Taux de retour calculé sur un échantillon de 600 patients

Au moment de quitter la clinique, votre opinion concernant votre séjour

■ Très satisfaisant ■ Satisfaisant ■ Pas satisfaisant ■ Insatisfaisant



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. La rapidité de la prise en charge
3. Les médecins

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Réduire l'attente (15%)
2. La salle d'attente (agencement/trop étroite) (5%)
3. Manque de personnel/ de médecins (4%)
Prise en charge de la douleur