

AMBULATOIRE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 477

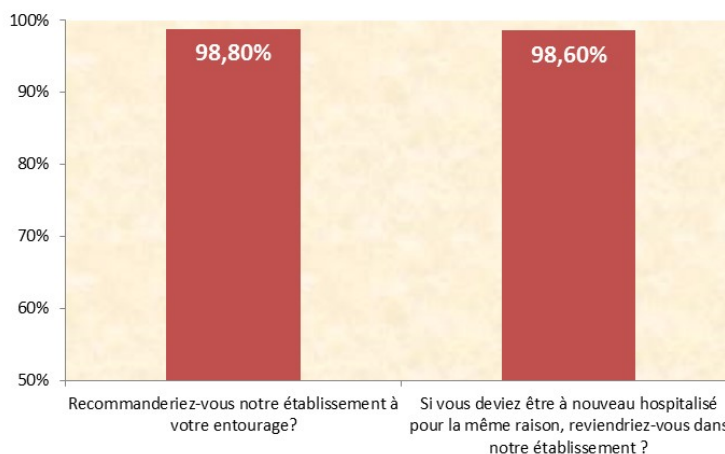
Taux de retour*: 12 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

8.97 /10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. La prise en charge globale
3. Le relationnel avec les médecins

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. L'attente (4%-X17)
2. La collation (2%-X9)
3. La température (froid) (1%-X7)

ENQUETE INTERNET E-SATIS

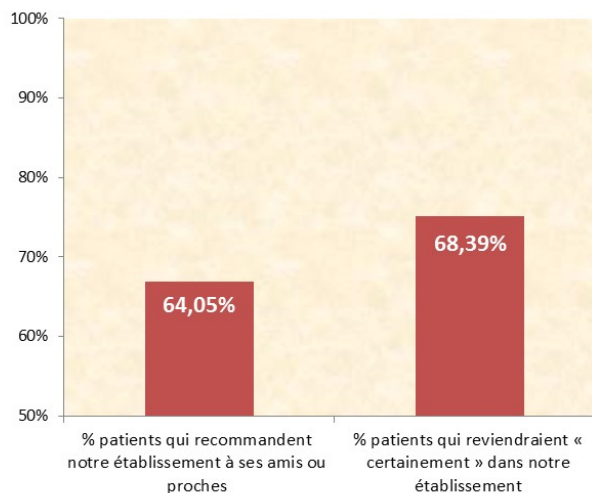
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :
89

Taux de retour** :
17 %

=> soit 2%* sur le nombre total des patients

Satisfaction CSC AMBULATOIRE



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

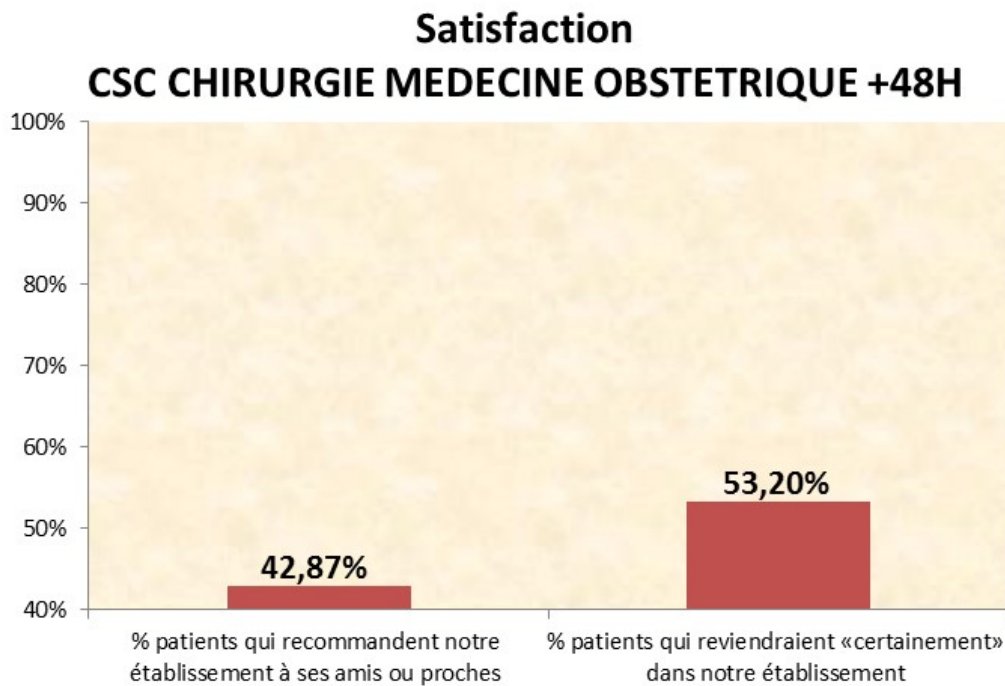
CHIRURGIE

ENQUETE INTERNET
E-SATIS
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires : 37

Taux de retour** : 23 %

=> soit 2%* sur le nombre total des patients



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

MATERNITE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 73

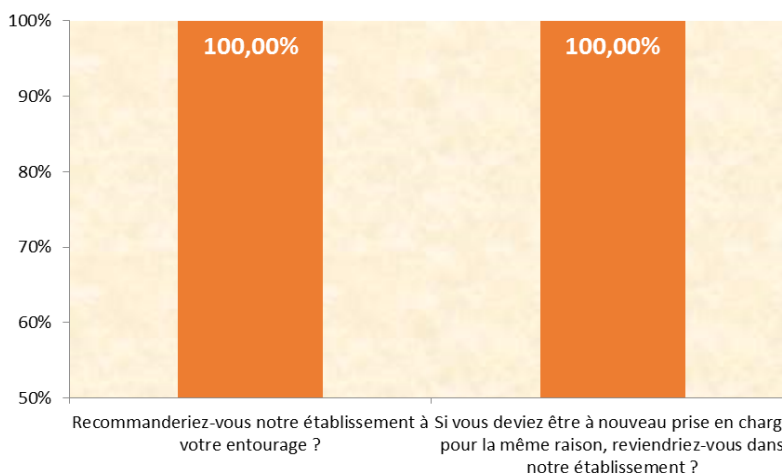
Taux de retour*: 52 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.01 /10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. La médecine douce/ acc. physiologique
3. Réponses aux questions

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Le confort du matelas (10%-X7)
2. Les repas (8%-X6)
3. Le confort de la couchette accompagnant (7%-X5)

ENQUETE INTERNET E-SATIS

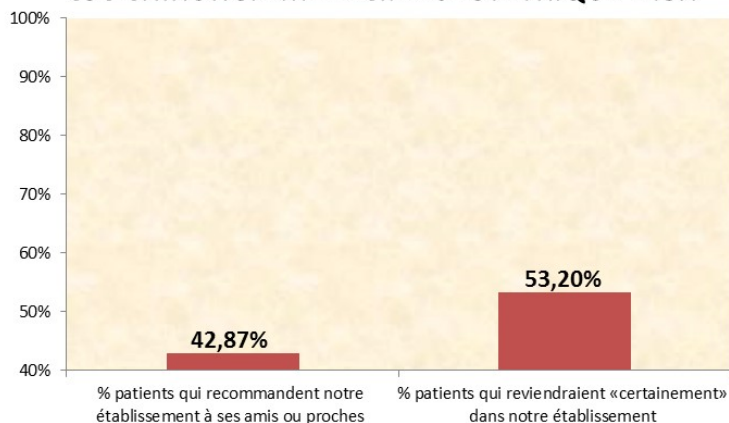
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :
37

Taux de retour** :
23 %

=> soit 2%* sur le nombre total des patients

Satisfaction CSC CHIRURGIE MEDECINE OBSTETRIQUE +48H



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

URGENCES

QUESTIONNAIRE PAPIER (envoi à domicile)

Nombre de questionnaires : 142

Taux de retour*** : 24 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

7.65/10



Pourcentage des patients qui recommandent notre
établissement à son entourage

92.10%

TOP 3 « Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. La rapidité de prise en charge
3. Relationnel avec les médecins

TOP 3 « Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. L'attente (22%-X32)
2. Relationnel avec les médecins (6%-X8)
3. La prise en charge (4%-X6)
Le manque de personnel
L'attitude du personnel
L'attitude du personnel à la radiologie

***Taux de retour calculé sur un échantillon de 600 patients

SSR

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

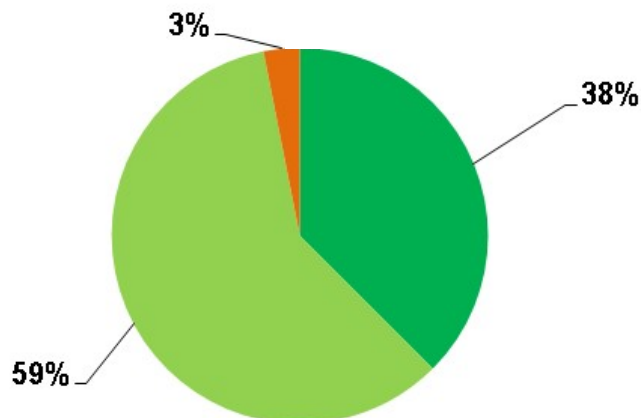
Nombre de questionnaires : 37

Taux de retour* : 33 %

Au moment de quitter la clinique, votre opinion concernant votre séjour



■ Très satisfaisant ■ Satisfaisant ■ Pas satisfaisant ■ Insatisfaisant



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel soignant jour et nuit
2. La prise en charge de la douleur
3. Le relationnel avec les kinés

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (x5)
2. Rénovation (x3)
3. Remettre un espace commun (x2)
Insonorisation

ENQUETE INTERNET E-SATIS

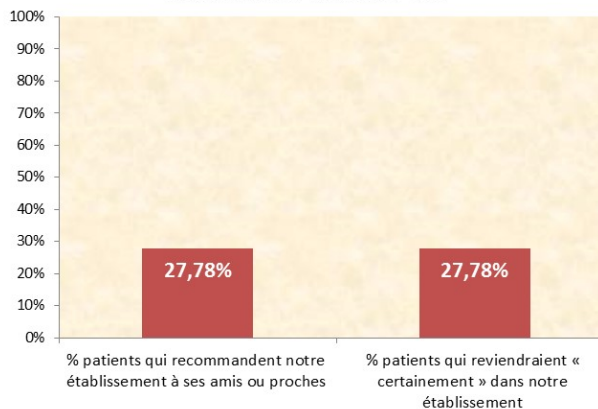
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :
8

Taux de retour** :
30 %

=> soit 7%* sur le nombre total des patients

Satisfaction CSC SSR RSY



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

EDUCATION NUTRITIONNELLE

(semestre 2 2022)

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 28

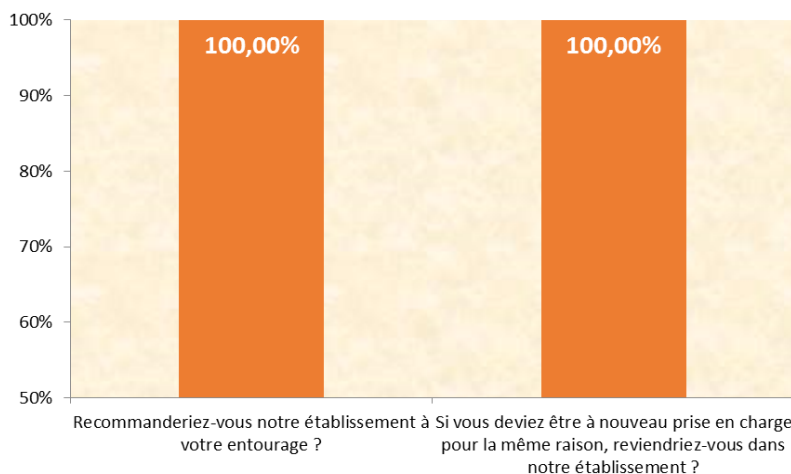
Taux de retour*: 87 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

8.82/10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. L'équipe d'éducation nutritionnelle
2. Groupe motivant
3. Le sport

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Le plateau repas du mardi midi (21%-X6)
2. Le remplacement/ suivi de la psychologue (18%-X5)
3. Les cours de cuisine (11%-X3)
L'organisation de la marche
Le suivi kiné

*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

MEDECINE

(semestre 2 2022)

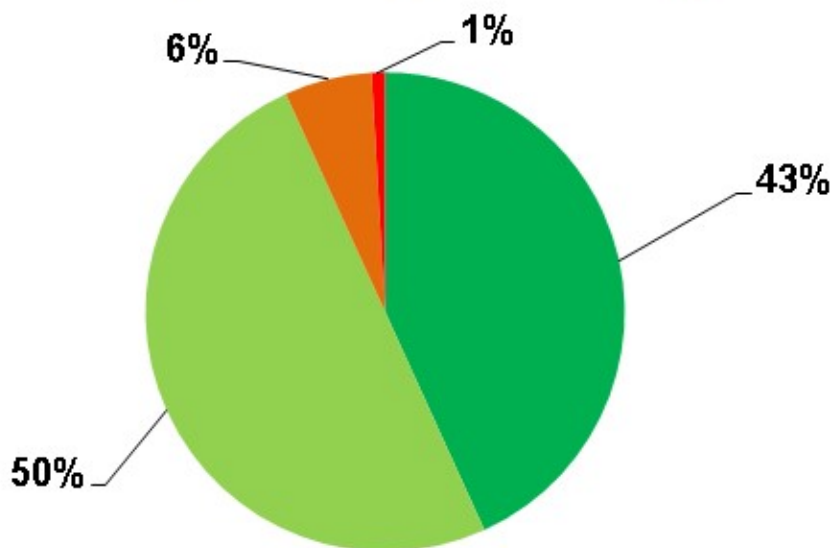
QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 126

Taux de retour*: 32 %

Au moment de quitter la clinique, votre opinion concernant votre séjour

■ Très satisfaisant ■ Satisfaisant ■ Pas satisfaisant ■ Insatisfaisant



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Les repas
3. Prise en charge médicale/ Relationnel

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (18%-X23)
2. Prise en charge médicale/ Relationnel (6%-X8)
3. Information/ explications (4%-X5)

*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients