

AMBULATOIRE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 615

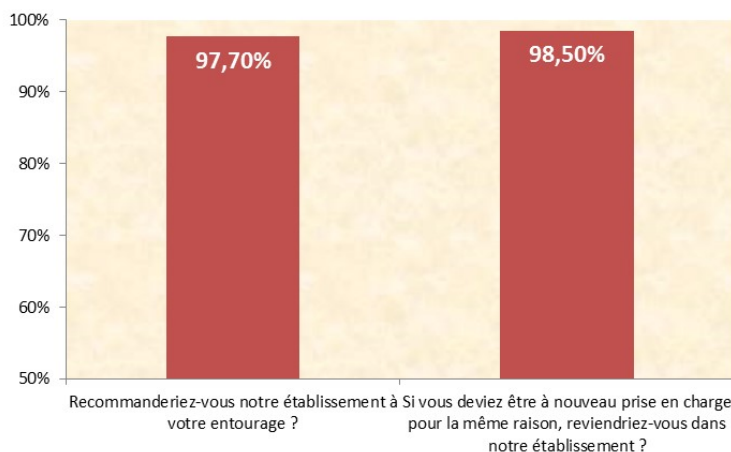
Taux de retour* : 13 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

8.83 /10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Les médecins
3. Rapidité de la prise en charge

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. L'attente (9% - x55)
2. Manque de personnel (1 % - x7)
3. L'information sur le déroulement de la journée (horaires) (1% - x6)
La prise en charge administrative/ accueil

ENQUETE INTERNET E-SATIS

(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :

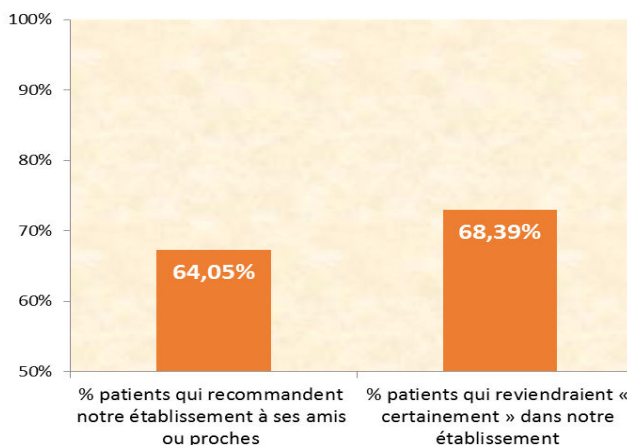
164

Taux de retour** :

24 %

=> soit 4%* sur le nombre total des patients

Satisfaction CSC AMBULATOIRE



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

CHIRURGIE

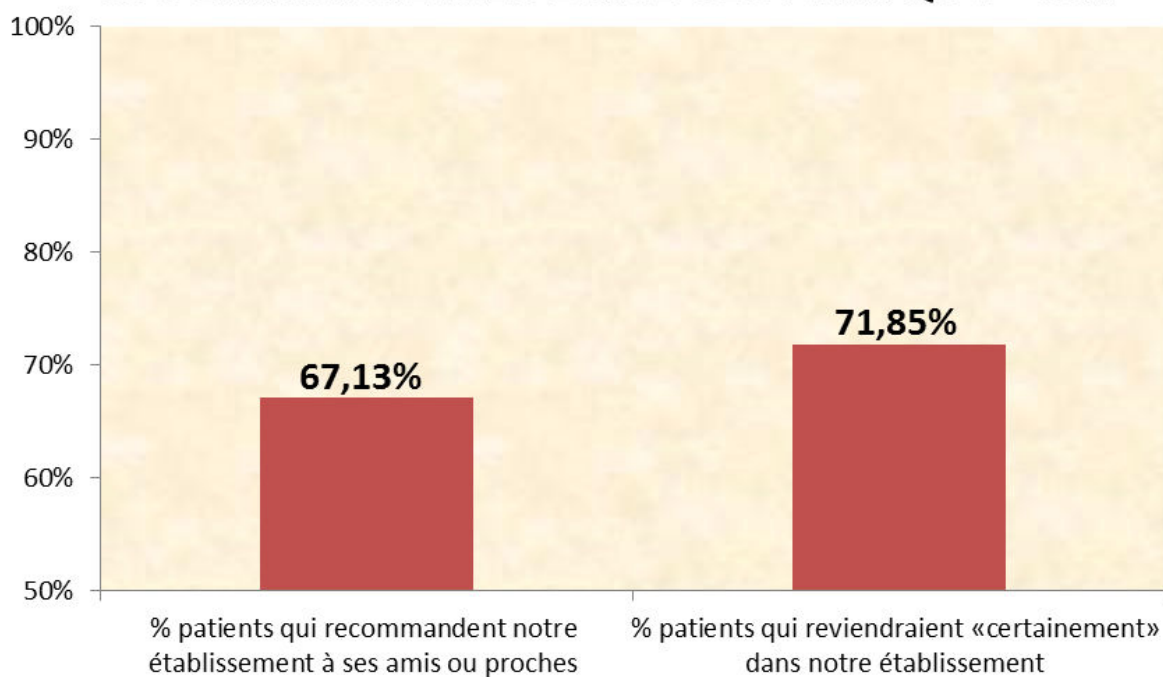
ENQUETE INTERNET E-SATIS (après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires : 72

Taux de retour** : 36 %

=> soit 5%* sur le nombre total des patients

Satisfaction CSC CHIRURGIE MEDECINE OBSTETRIQUE +48H



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

MATERNITE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 72

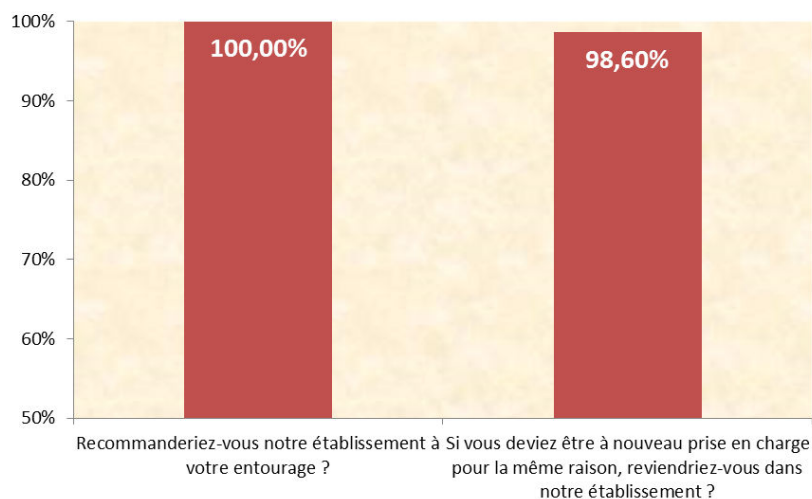
Taux de retour* : 49 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.19 /10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
 2. La prise en charge globale
 3. L'intimité
- Le respect du projet naissance
Les repas

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (15%- X11)
2. L'insonorisation (12%-X9)
3. Le confort de l'accompagnement (8%-X6)

ENQUETE INTERNET E-SATIS

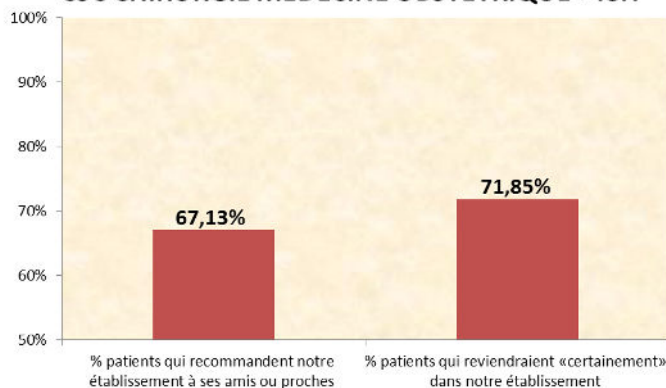
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :
72

Taux de retour** :
36 %

=> soit 5%* sur le nombre total des patients

Satisfaction CSC CHIRURGIE MEDECINE OBSTETRIQUE +48H



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

URGENCES

QUESTIONNAIRE PAPIER (envoi à domicile)

Nombre de questionnaires : 147

Taux de retour*** : 24 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

8.22/10



Pourcentage des patients qui recommandent notre établissement à son entourage

98.50%

TOP 3 « Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. La rapidité de la prise en charge
3. Les urgentistes

TOP 3 « Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. L'attente (10%-X15)
2. La rénovation de l'établissement (3%-X5)
3. Le manque de médecins (3%-X4)

***Taux de retour calculé sur un échantillon de 600 patients

SSR

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

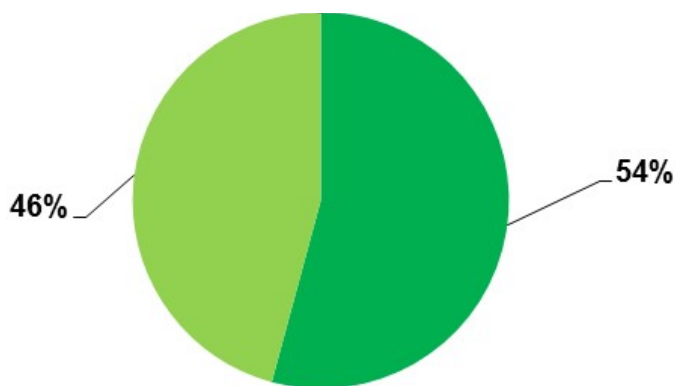
Nombre de questionnaires : 25

Taux de retour*: 22 %

Au moment de quitter la clinique, votre opinion concernant votre séjour



■ Très satisfaisant ■ Satisfaisant ■ Pas satisfaisant ■ Insatisfaisant



TOP 3 « Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Kiné
3. Médecin
Prise en charge globale

TOP 3 « Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Espace détente (X4)
2. Repas (X3)
3. Décoration des chambres (X2)
Améliorer les chambres doubles

*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients