

AMBULATOIRE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 544

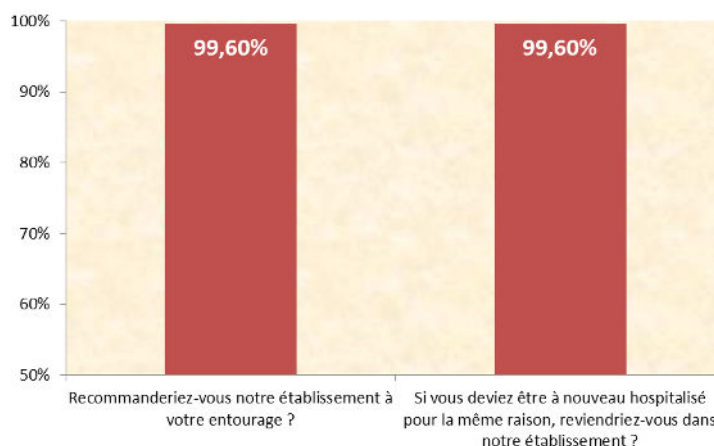
Taux de retour*: 13 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.04 /10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Les médecins
3. La prise en charge globale

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. L'attente (8% - x47)
2. L'intimité (1.5% - x8)
3. La prise en charge des enfants (1% - x7)
La collation

ENQUETE INTERNET E-SATIS

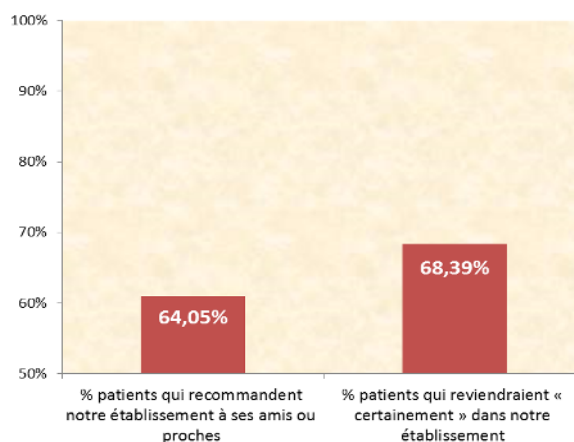
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :
91

Taux de retour** :
19 %

=> soit 2%* sur le nombre total des patients

Satisfaction CSC AMBULATOIRE



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

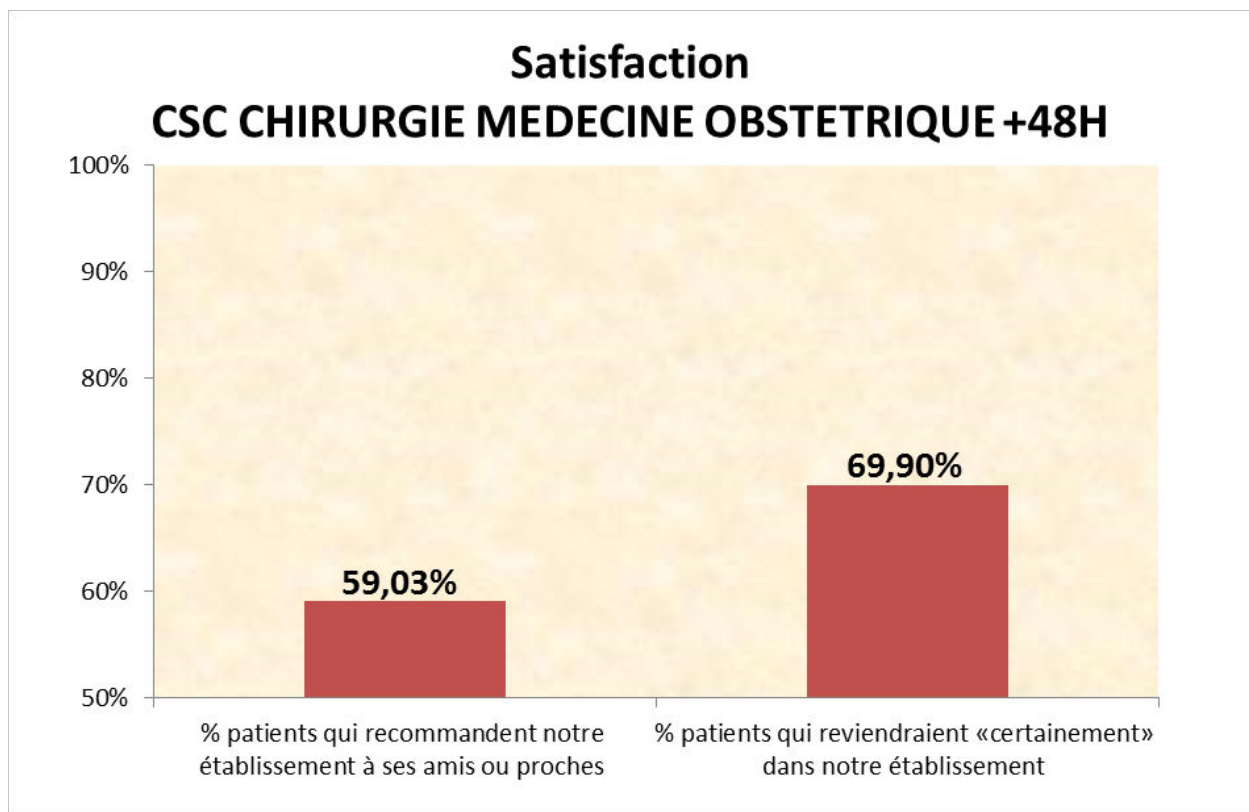
CHIRURGIE

ENQUETE INTERNET
E-SATIS
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires : 48

Taux de retour** : 40 %

=> soit 3%* sur le nombre total des patients



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

MATERNITE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 75

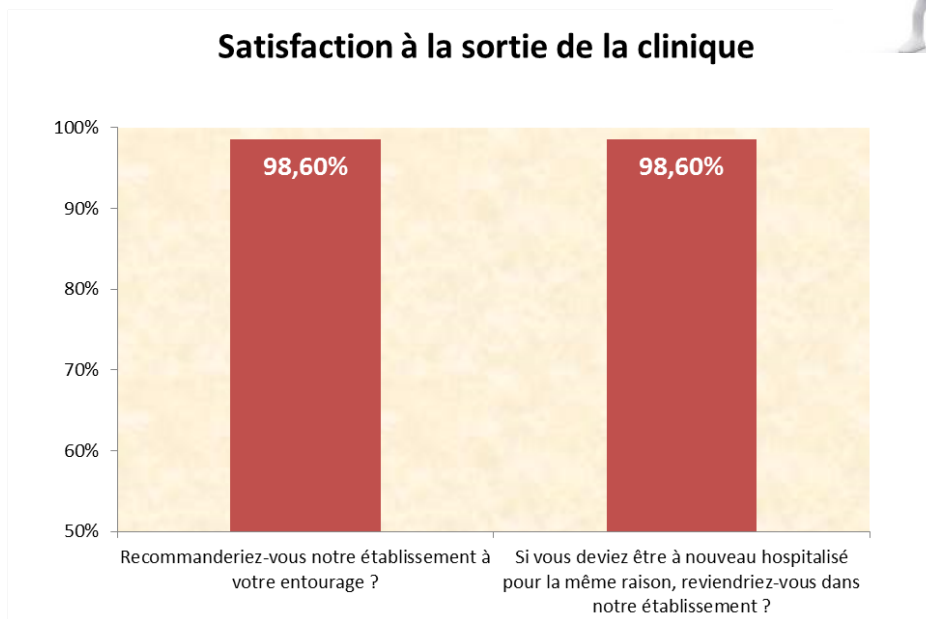
Taux de retour* : 47 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.16 /10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Les explications/ conseils
3. L'accompagnement

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (13%- X10)
2. L'insonorisation (11%-X8)
3. Le confort du matelas (8%-X6)
Le confort de la couchette pour l'accompagnant

**ENQUETE INTERNET
E-SATIS**

(après le retour au domicile)

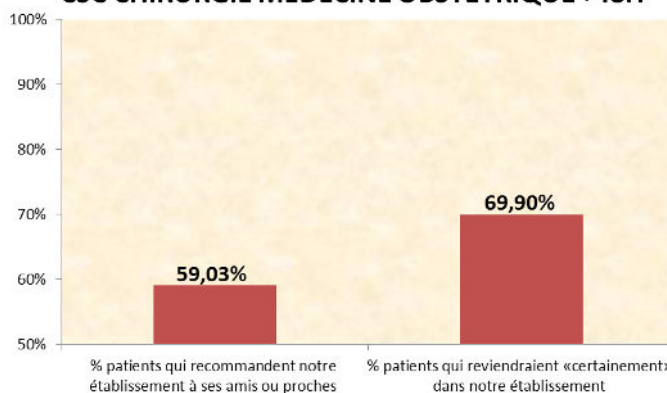
Nombre de questionnaires :
48

Taux de retour** :
40 %

=> soit 3%* sur le nombre total des patients

Satisfaction

CSC CHIRURGIE MEDECINE OBSTETRIQUE +48H



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

URGENCES

QUESTIONNAIRE PAPIER (envoi à domicile)

Nombre de questionnaires : 109

Taux de retour*** : 18 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

7.56/10



Pourcentage des patients qui recommandent notre établissement à son entourage

95.80%

TOP 3 « Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. La rapidité de la prise en charge
3. Les urgentistes

TOP 3 « Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. L'attente (20%-X22)
2. Le manque de personnel et de médecin (9%-X10)
3. Le relationnel avec le personnel (4%-X4)
La prise en charge de l'enfant
L'accès aux urgences
La prise en charge de la douleur.
L'information/ communication

***Taux de retour calculé sur un échantillon de 600 patients

SSR

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

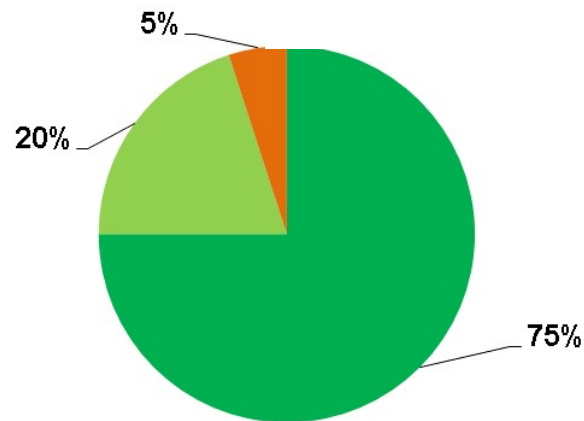
Nombre de questionnaires : 25

Taux de retour*: 25 %

Au moment de quitter la clinique, votre opinion concernant votre séjour



■ Très satisfaisant ■ Satisfaisant ■ Pas satisfaisant ■ Insatisfaisant



TOP 3 « Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. La prise en charge de la douleur
3. Les kinés

TOP 3 « Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (X6)
2. Le relationnel avec le personnel (X2)
3. /

*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

EDUCATION NUTRITIONNELLE (semestre 1 2023)

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 43

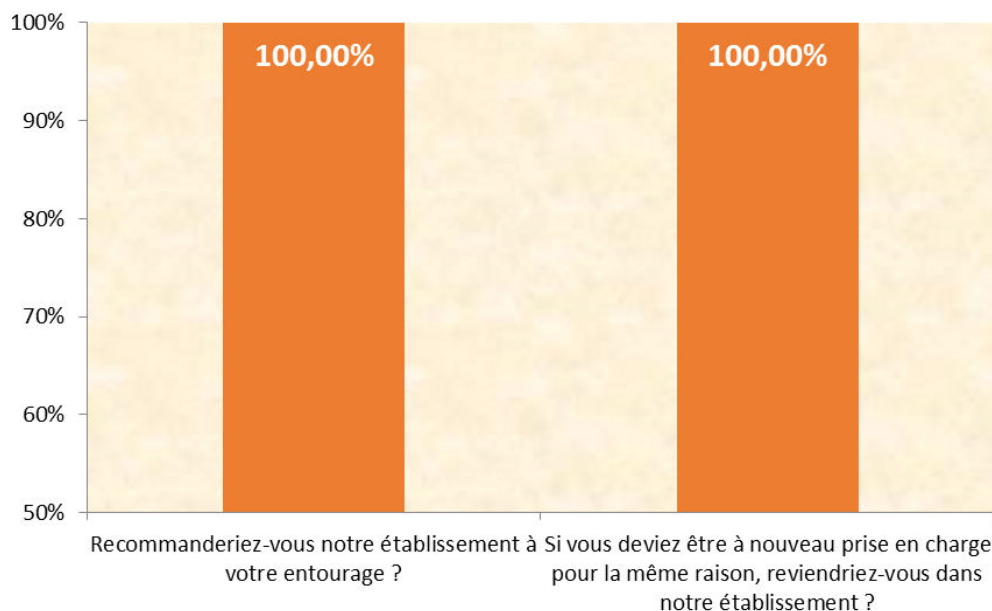
Taux de retour* : 91 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.07/10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. L'équipe d'éducation nutritionnelle
2. Le programme/ la prise en charge globale
3. L'ambiance/ le groupe

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. La prise en charge avec la psychologue (14%-X6)
2. Les repas du mardi (9%-X4)
Le relationnel avec la diététicienne
3. L'organisation (7%-X3)
Les vestiaires des kinés

*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients