

AMBULATOIRE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 500

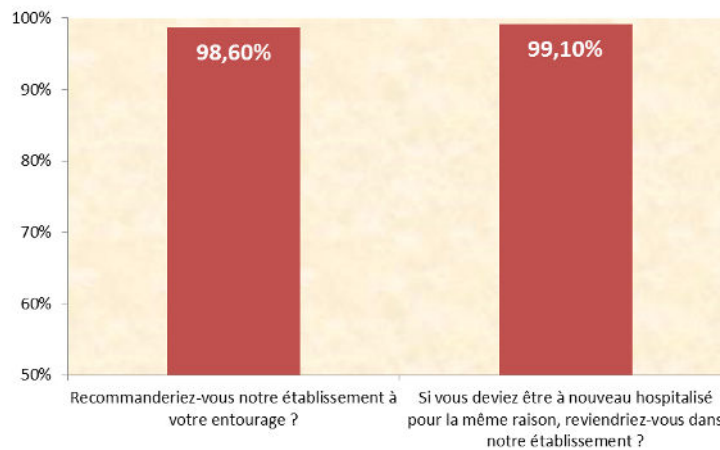
Taux de retour*: 14 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.07 /10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. La prise en charge globale
3. Les médecins

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. L'attente (5% - x25)
2. L'intimité (2% - x10)
3. Manque un essuie-mains dans les toilettes (1% - x7)

ENQUETE INTERNET E-SATIS

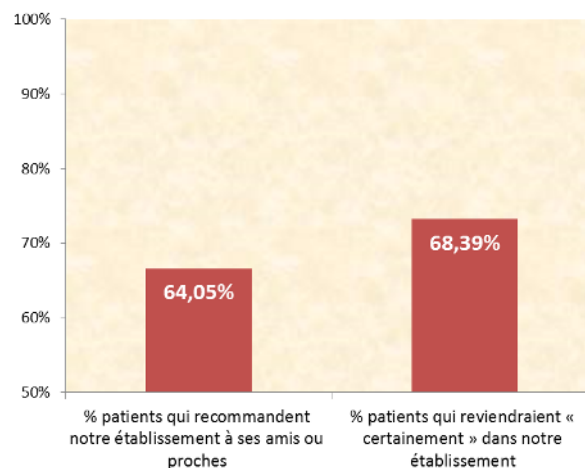
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :
112

Taux de retour** :
29 %

=> soit 3%* sur le nombre total des patients

Satisfaction CSC AMBULATOIRE



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

CHIRURGIE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 22

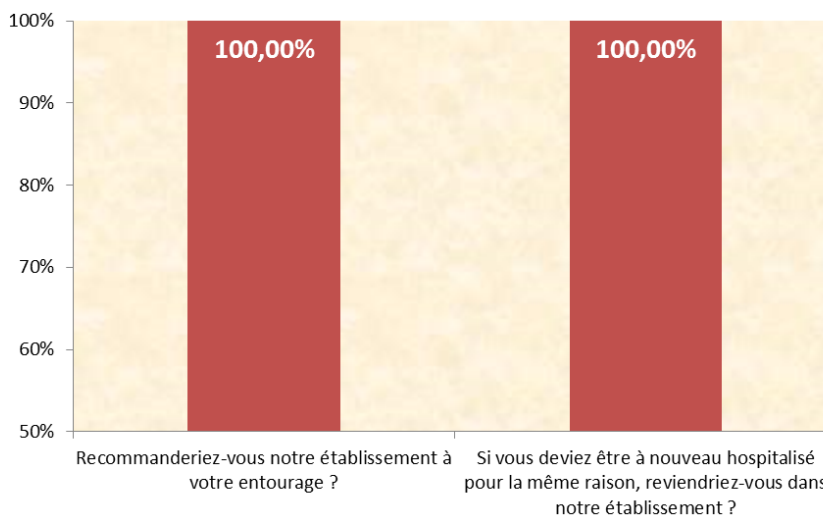
Taux de retour*: 3 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

8.95 /10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. /
3. /

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (13%- X5)
2. /
3. /

**ENQUETE INTERNET
E-SATIS**

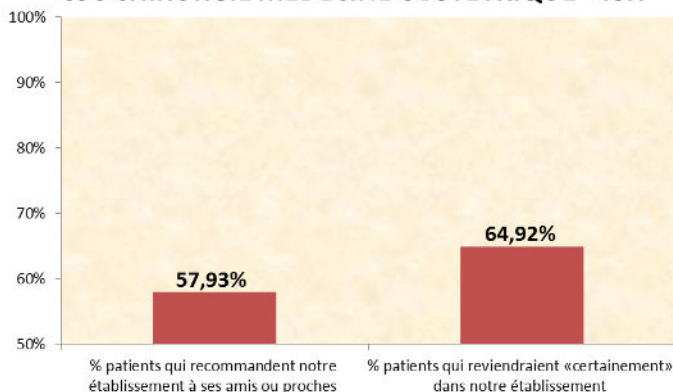
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :
43

Taux de retour** :
40 %

=> soit 4%* sur le nombre total des patients

**Satisfaction
CSC CHIRURGIE MEDECINE OBSTETRIQUE +48H**



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

MATERNITE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 67

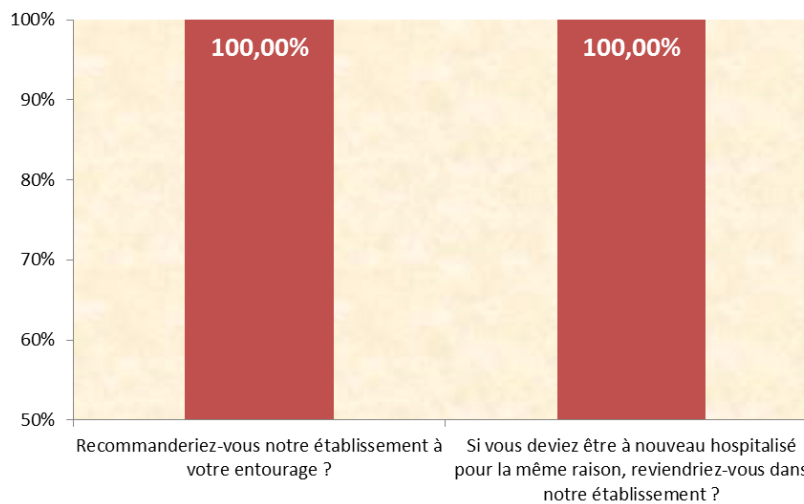
Taux de retour*: 49 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.38 /10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
 2. L'ambiance/ la bonne humeur
 3. Les repas
- La réponse à nos attentes/ besoins

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (7%- X5)
2. La prise en charge/ relationnel avec le MAR (6%- X4)
La température dans la chambre
3. L'insonorisation (4%- X3)
La literie

ENQUETE INTERNET E-SATIS

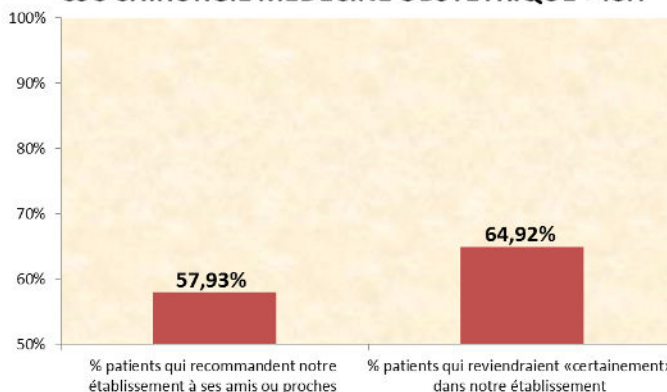
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :
43

Taux de retour** :
40 %

=> soit 4%* sur le nombre total des patients

Satisfaction CSC CHIRURGIE MEDECINE OBSTETRIQUE +48H



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

URGENCES

QUESTIONNAIRE PAPIER (envoi à domicile)

Nombre de questionnaires : 162

Taux de retour*** : 27 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

8.04/10



Pourcentage des patients qui recommandent notre
établissement à son entourage

96.60%

TOP 3 « Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. La rapidité de la prise en charge
3. Le médecin

TOP 3 « Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. L'attente (%-X31)
2. La prise en charge par le médecin (%-X8)
3. Le manque de médecins (%-X5)

***Taux de retour calculé sur un échantillon de 600 patients

SSR

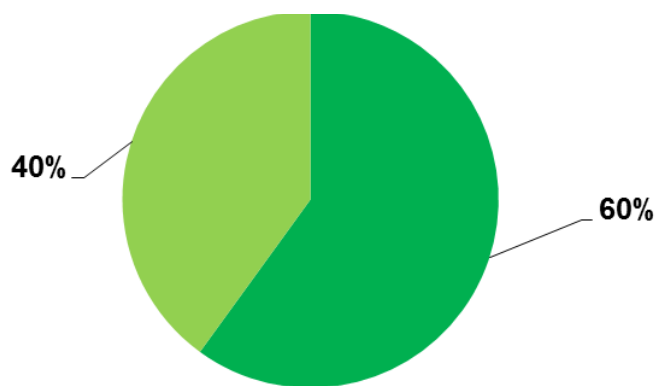
QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 12

Taux de retour*: 19 %

Au moment de quitter la clinique, votre opinion concernant votre séjour

■ Très satisfaisant ■ Satisfaisant ■ Pas satisfaisant ■ Insatisfaisant



TOP 3 « Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. /
3. /

TOP 3 « Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (X5)
2. /
3. /

*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients