

AMBULATOIRE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 656

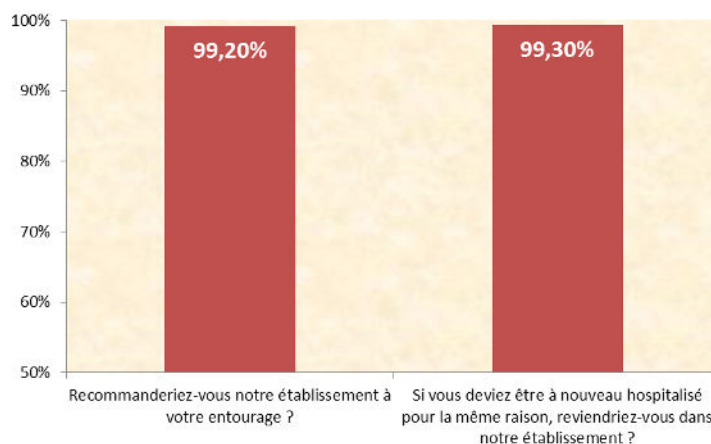
Taux de retour* : 14 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.05 /10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. La prise en charge globale
3. Les médecins

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. L'attente (8% - x51)
2. Les conditions d'attente (2% - x13)
3. L'intimité (1.8% - x12)

ENQUETE INTERNET E-SATIS

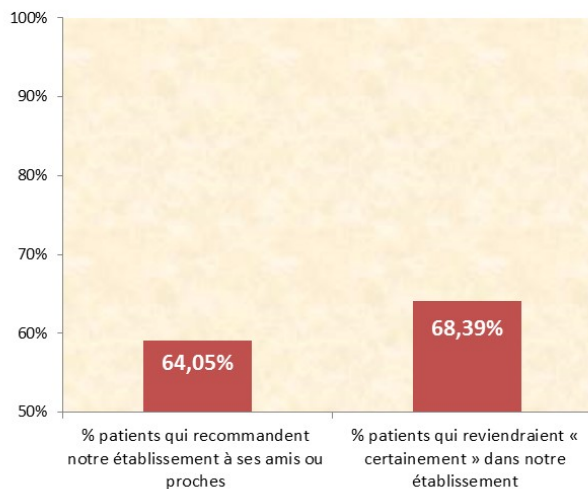
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :
219

Taux de retour** :
24 %

=> soit 5%* sur le nombre total des patients

Satisfaction CSC AMBULATOIRE



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

CHIRURGIE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 163

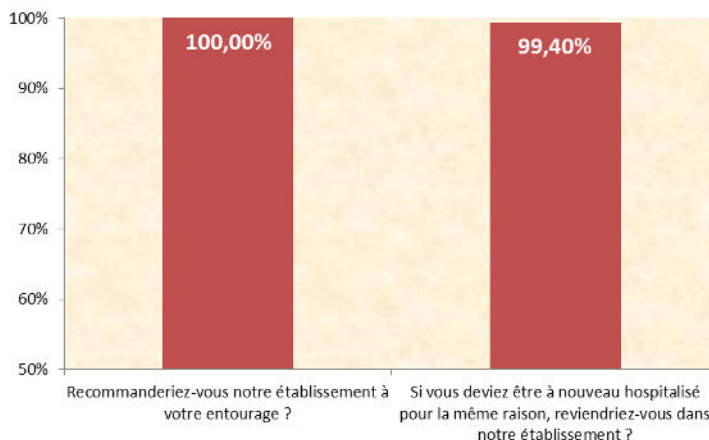
Taux de retour*: 18 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

8.88 /10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu’avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Les médecins
3. Les kinés
- La prise en charge globale

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (10%- X16)
2. L’attente (4%- X7)
3. L’insonorisation
4. Le confort de la salle d’eau (prise/ tapis/ patère) (3%- X5)

**ENQUETE INTERNET
E-SATIS**

(après le retour au domicile)

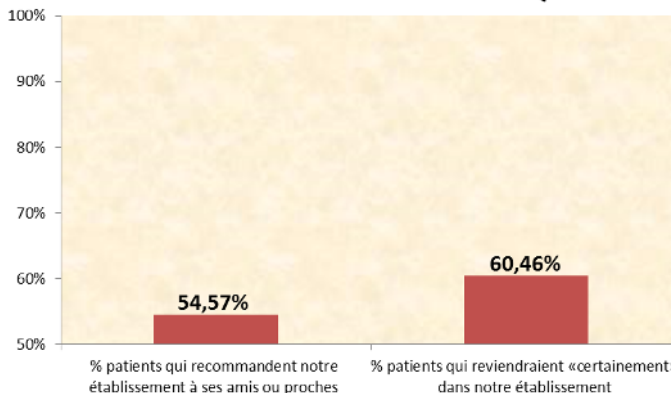
Nombre de questionnaires :
66

Taux de retour** :
32 %

=> soit 5%* sur le nombre total des patients

Satisfaction

CSC CHIRURGIE MEDECINE OBSTETRIQUE +48H



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

MATERNITE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 73

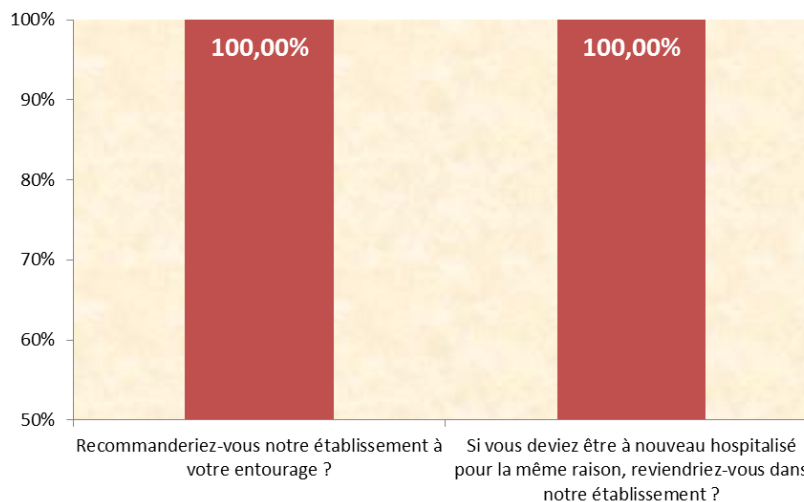
Taux de retour* : 48 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.28 /10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Les conseils
3. L'accompagnement

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (15%- X11)
2. Le confort du matelas (5%- X4)
3. Le relationnel avec l'anesthésiste (4%- X3)
Le confort de la chambre (rangement)

**ENQUETE INTERNET
E-SATIS**

(après le retour au domicile)

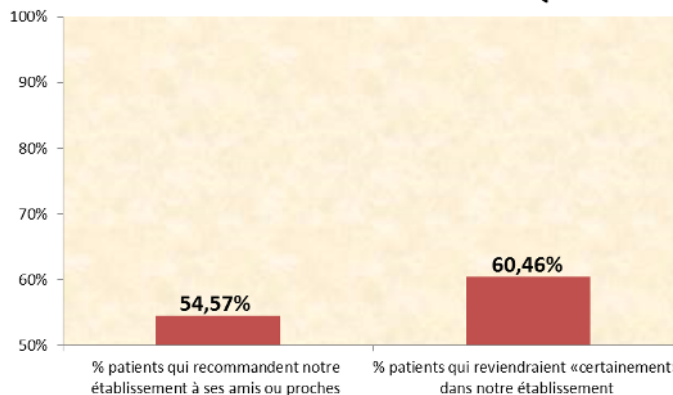
Nombre de questionnaires :
66

Taux de retour** :
32 %

=> soit 5%* sur le nombre total des patients

Satisfaction

CSC CHIRURGIE MEDECINE OBSTETRIQUE +48H



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

URGENCES

QUESTIONNAIRE PAPIER (envoi à domicile)

Nombre de questionnaires : 135

Taux de retour*** : 22 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

7.55/10



Pourcentage des patients qui recommandent notre établissement à son entourage

91.60%

TOP 3 **« Qu'avez-vous apprécié ? »**

1. Le personnel
2. La rapidité de la prise en charge
3. Le médecin

TOP 3 **« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »**

1. L'attente (26%-X35)
2. Le manque de médecin (7%-X9)
3. Le manque de personnel (4%-X6)
Le confort de la salle d'attente

***Taux de retour calculé sur un échantillon de 600 patients

SSR

QUESTIONNAIRE PAPIER (envoi à domicile)

Nombre de questionnaires : 27

Taux de retour* : 32 %

**Pourcentage des patients qui recommandent notre
établissement à son entourage**



92%

TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel soignant
2. La prise en charge par les kinés
3. Les médecins

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (X13)
2. /
3. /

*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

EDUCATION NUTRITIONNELLE

(Semestre 2 2023)

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 33

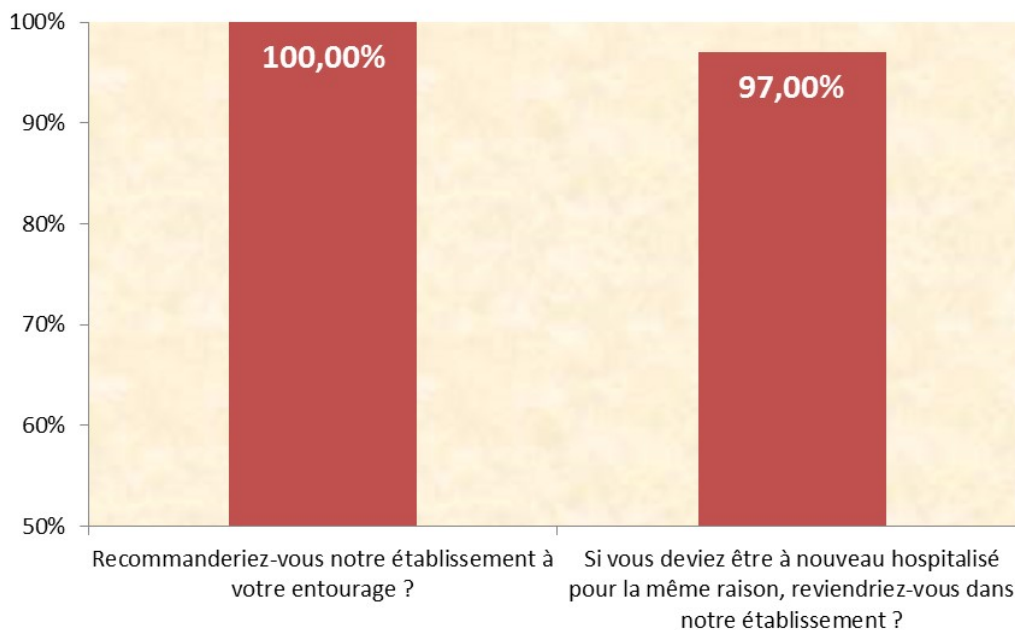
Taux de retour*: 70 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

8.76/10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. L'équipe d'éducation nutritionnelle
2. Le groupe (ambiance/ cohésion/ bonne entente/ motivant)
3. Les cours d'éducation nutritionnelle

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Absence/ pas assez de prise en charge par la psychologue (30%-X10)
2. Les locaux kiné (18%-X6)
3. L'organisation des activités (15%-X5)

*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

MEDECINE

(Semestre 2 2023)

QUESTIONNAIRE PAPIER (envoi à domicile)

Nombre de questionnaires : 44

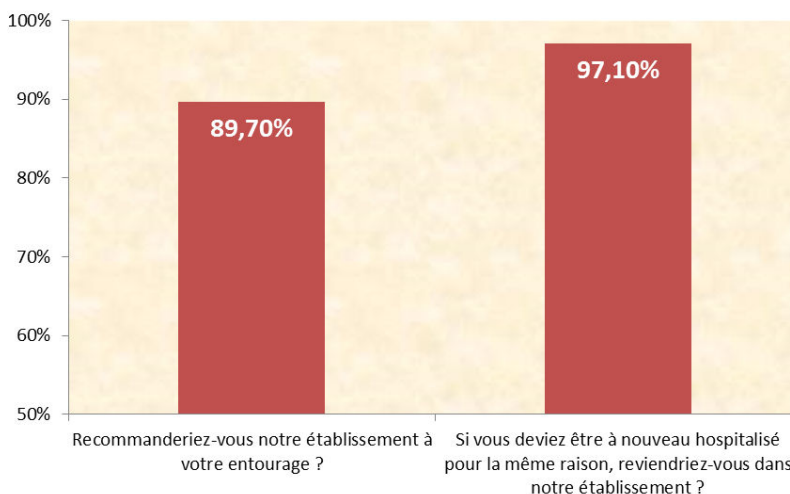
Taux de retour** : 35 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

8.21/10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Les médecins
3. Les repas

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (18%- X8)
 2. Le relationnel/ prise en charge par le personnel (7%- X3)
 3. Le départ du médecin (4%- X2)
- Le relationnel/ prise en charge par le médecin

ENQUETE INTERNET E-SATIS

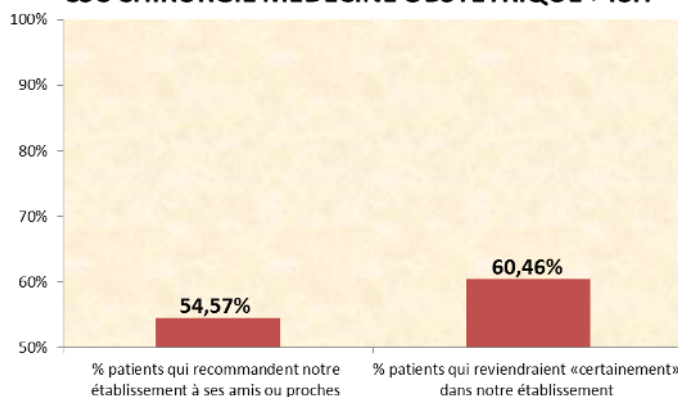
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :
66

Taux de retour** :
32 %

=> soit 5%* sur le nombre total des patients

Satisfaction CSC CHIRURGIE MEDECINE OBSTETRIQUE +48H



**Taux de retour calculé sur 125 patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients