

AMBULATOIRE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 851

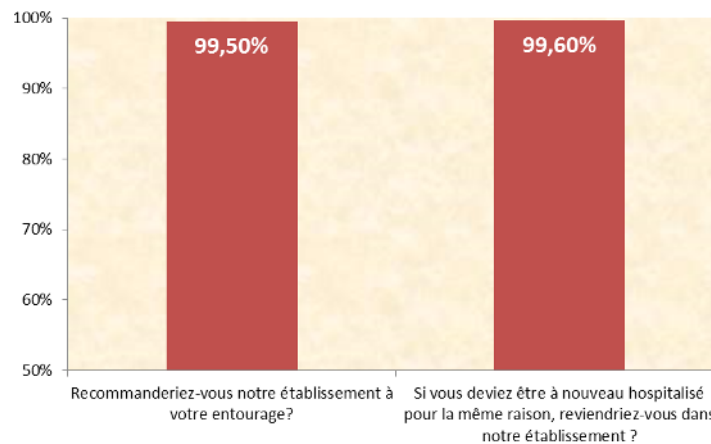
Taux de retour* : 19 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.08 /10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Les médecins
3. La prise en charge globale

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. L'attente (5% - x39)
2. La température/ froid (1.4% - x12)
3. L'intimité (1.3% - x11)

ENQUETE INTERNET E-SATIS

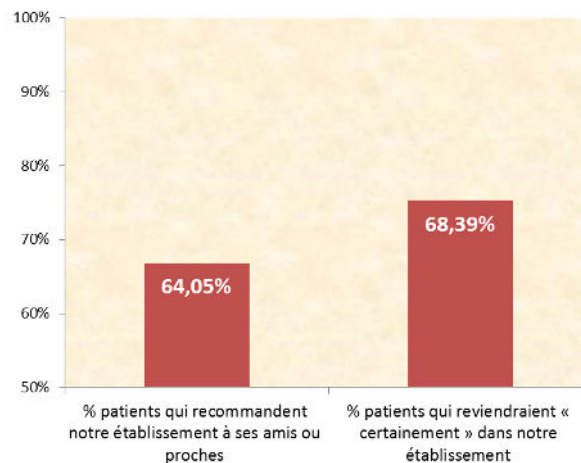
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :
272

Taux de retour** :
27 %

=> soit 6%* sur le nombre total des patients

Satisfaction CSC AMBULATOIRE



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

CHIRURGIE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 71

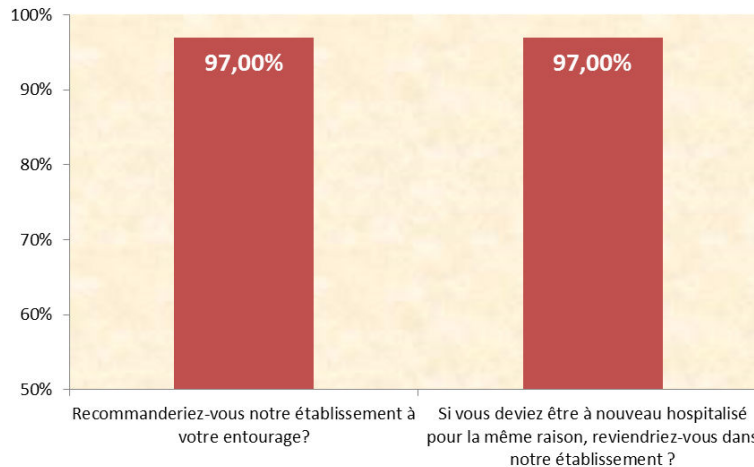
Taux de retour*: 7 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

8.87 /10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Les médecins
3. La prise en charge globale
Les soins

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (14%- X10)
2. Le bruit (8%- X6)
3. L'état des vitres (3%- X2)
L'attente aux admissions.

**ENQUETE INTERNET
E-SATIS**

(après le retour au domicile)

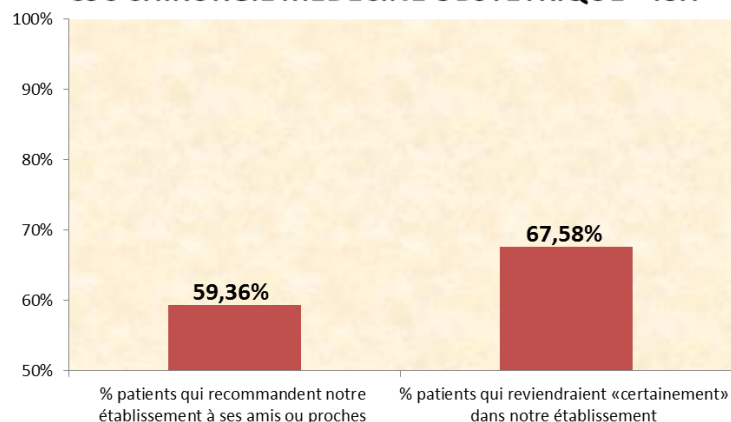
Nombre de questionnaires :
97

Taux de retour** :
38 %

=> soit 8%* sur le nombre total des patients

Satisfaction

CSC CHIRURGIE MEDECINE OBSTETRIQUE +48H



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

MATERNITE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 77

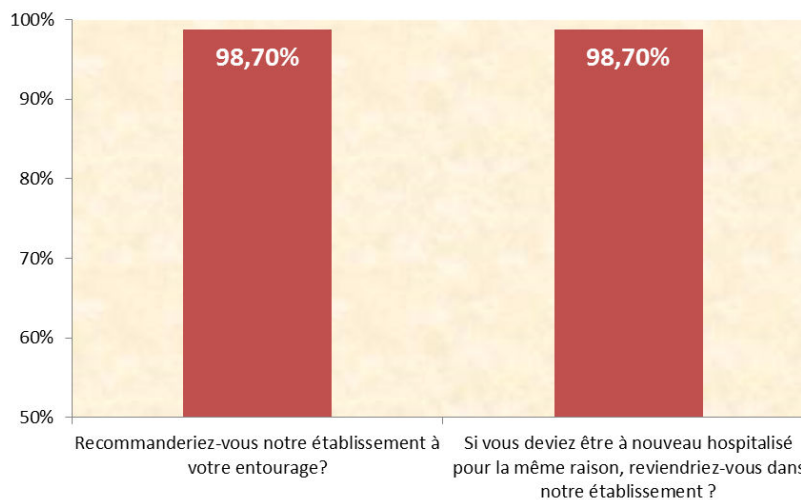
Taux de retour* : 62 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.30 /10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Les conseils
3. L'accompagnement

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (13%- X10)
2. Le confort du lit/ matelas (8%- X6)
3. L'insonorisation (5%- X4)

**ENQUETE INTERNET
E-SATIS**

(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :

97

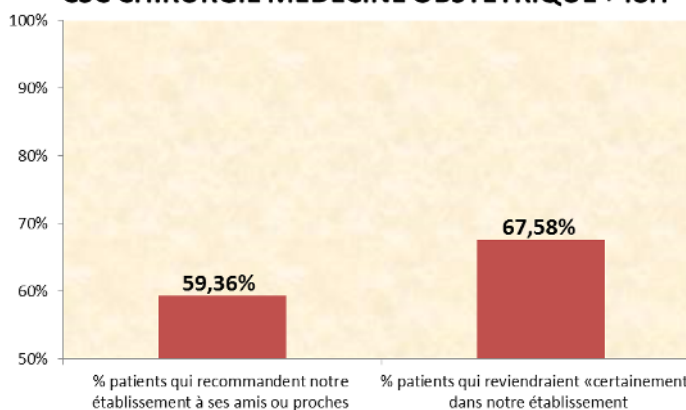
Taux de retour** :

38 %

=> soit 8%* sur le nombre total des patients

Satisfaction

CSC CHIRURGIE MEDECINE OBSTETRIQUE +48H



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

URGENCES

QUESTIONNAIRE PAPIER (envoi à domicile)

Nombre de questionnaires : 133

Taux de retour*** : 22 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

7.90/10



Pourcentage des patients qui recommandent notre établissement à son entourage

95.80%

TOP 3 « Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. La rapidité de la prise en charge
3. Les médecins

TOP 3 « Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. L'attente (16%-X22)
2. La prise en charge/ relationnel avec les médecins (10%-X13)
3. La prise en charge par le personnel (4%-X6)

***Taux de retour calculé sur un échantillon de 600 patients

Soins Médicaux et de Réadaptation

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 36

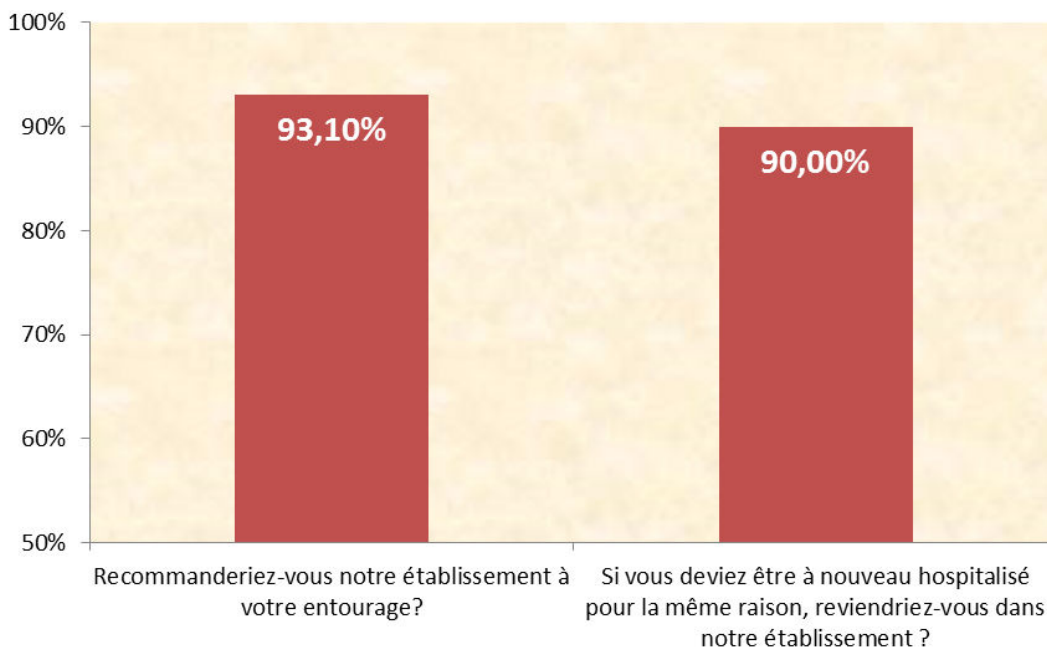
Taux de retour*: 45 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

8.35 /10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel soignant
 2. Les médecins
 3. Les kinés
- La surveillance

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (47% - X17)
2. /
3. /

*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients



AvIs DeS eNfAntS



Voici ce que pensent les **41** petits patients
qui m'ont laissé leurs avis pour leur séjour à la clinique
(31 pour leur séjour d'une journée et
9 pour leur séjour d'une nuit ou plus)



Les 3 choses « que j'ai aimé »

1. Les jeux, surtout la salle de jeux et les voitures
2. Les infirmières
Manger le goûter, surtout la sucette
3. Le médecin



Les 3 choses « que je n'ai pas aimé »

1. Avoir mal (x7)
2. La perfusion/ le cathéter (x4)
3. Avoir peur (x3)
Le masque