

AMBULATOIRE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 792

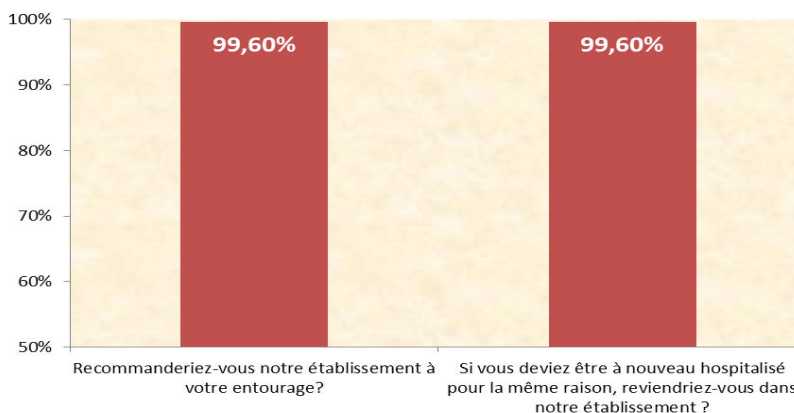
Taux de retour* : 19 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.07 /10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Les médecins
3. La prise en charge globale

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. L'attente (5% - x37)
2. La collation (1% - x8)
L'intimité
3. Manque sièges à l'accueil ambulatoire (0.7% - x6)
La confidentialité
La prise en charge/ relationnel du personnel
La prise en charge/ relationnel des médecins

ENQUETE INTERNET E-SATIS

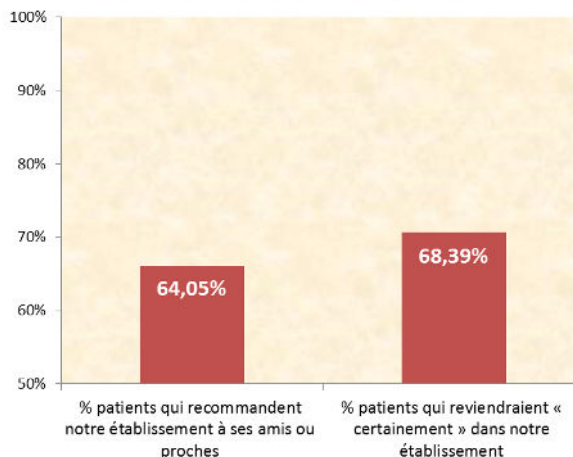
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :
348

Taux de retour** :
25 %

=> soit 8%* sur le nombre total des patients

Satisfaction CSC AMBULATOIRE



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

CHIRURGIE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 63

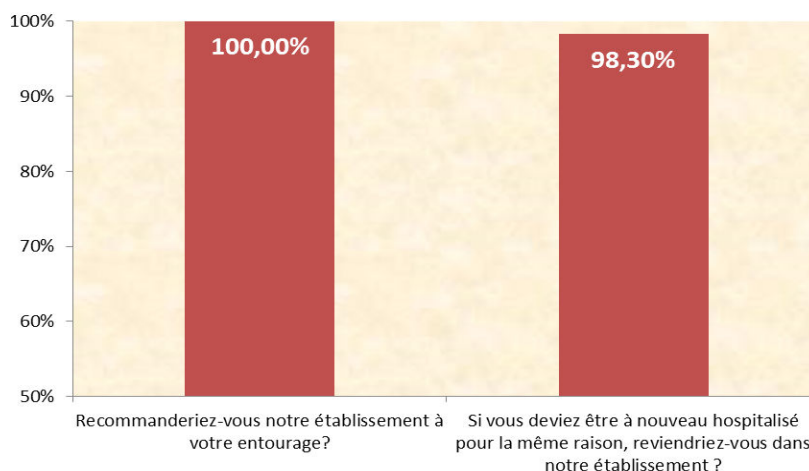
Taux de retour*: 7 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.22 /10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Les médecins
3. La prise en charge globale

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (24%- X15)
2. La literie (6%- X4)
Le confort de la salle de bain
3. Le bruit/ insonorisation (5%- X3)
Le parking

**ENQUETE INTERNET
E-SATIS**

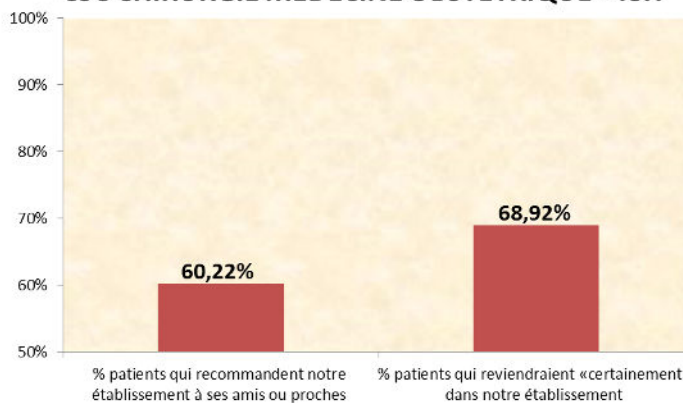
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :
62

Taux de retour** :
32 %

=> soit 5%* sur le nombre total des patients

**Satisfaction
CSC CHIRURGIE MEDECINE OBSTETRIQUE +48H**



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

MATERNITE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 48

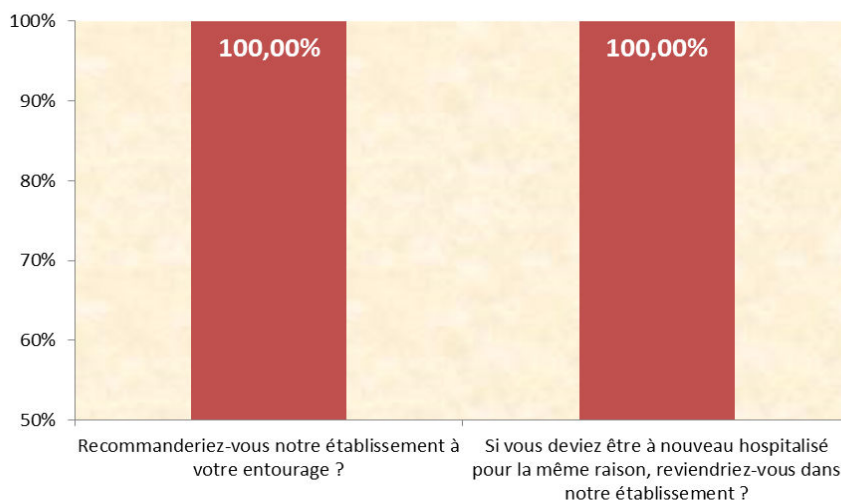
Taux de retour* : 43 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.46 /10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. L'accompagnement
3. Les conseils

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (12%- X6)
2. Le confort de la chambre (8%- X4)
3. Le confort de la literie pour l'accompagnant (6%- X3)

ENQUETE INTERNET E-SATIS

(après le retour au domicile)

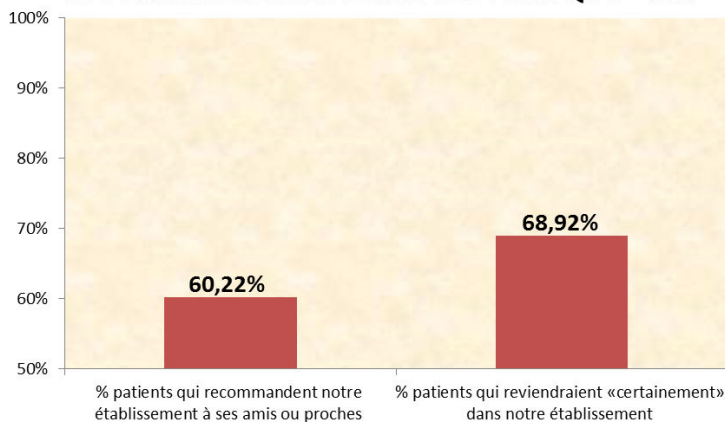
Nombre de questionnaires :
62

Taux de retour** :
32 %

=> soit 5%* sur le nombre total des patients

Satisfaction

CSC CHIRURGIE MEDECINE OBSTETRIQUE +48H



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

URGENCES

QUESTIONNAIRE PAPIER (envoi à domicile)

Nombre de questionnaires : 110

Taux de retour*** : 18 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

7.78/10



Pourcentage des patients qui recommandent notre établissement à son entourage

93.70%

TOP 3 « Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. La rapidité de la prise en charge
3. Les médecins

TOP 3 « Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. L'attente (14%-X15)
2. La prise en charge par le médecin (9%-X10)
3. Plus de médecins et de personnel (5%-X6)

***Taux de retour calculé sur un échantillon de 600 patients

Soins Médicaux et de Réadaptation

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 32

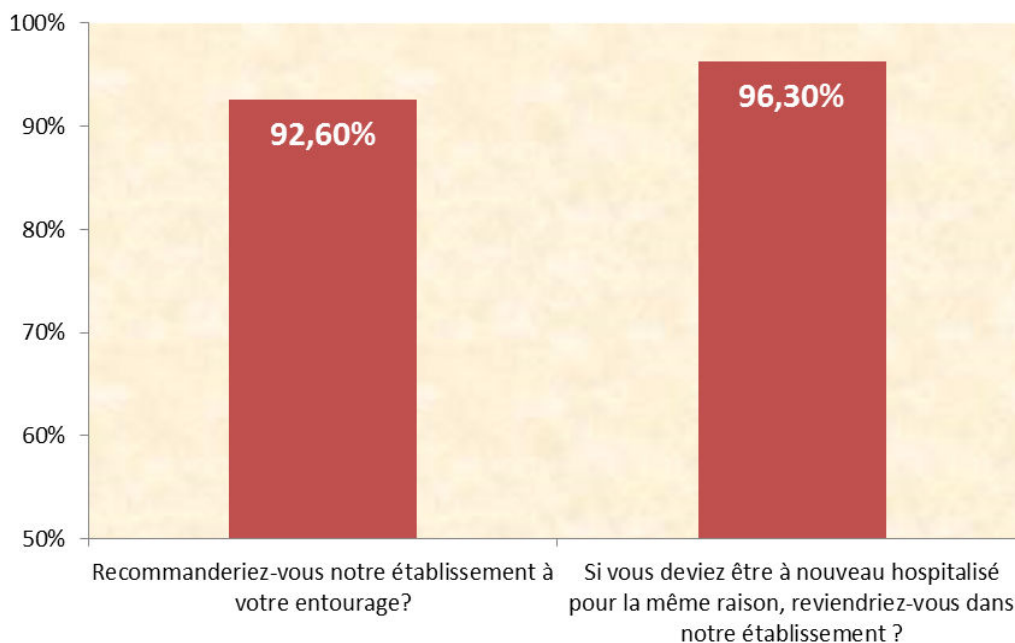
Taux de retour*: 32 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

7.97 /10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Les kinés
3. Les médecins

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (37% - X12)
2. Rénovation locaux (12% - X4)
3. Le bruit/ conversations (9% - X3)

*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

EDUCATION NUTRITIONNELLE (Semestre 1 2024)

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 41

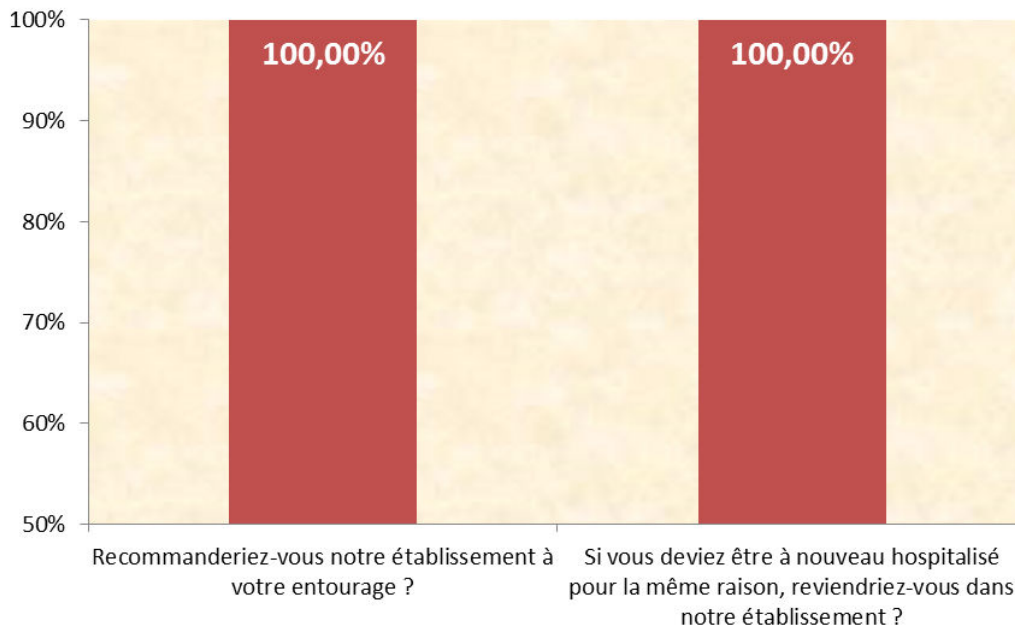
Taux de retour*: 87 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.32/10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. L'équipe d'éducation nutritionnelle
2. L'ambiance
3. Les cours d'éducation nutritionnelle

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Absence/ pas assez de prise en charge par la psychologue (22%-X9)
2. Le suivi après le programme (19%-X8)
3. Prise en charge par les kinés (15%-X6)
Manque du matériel de cuisine

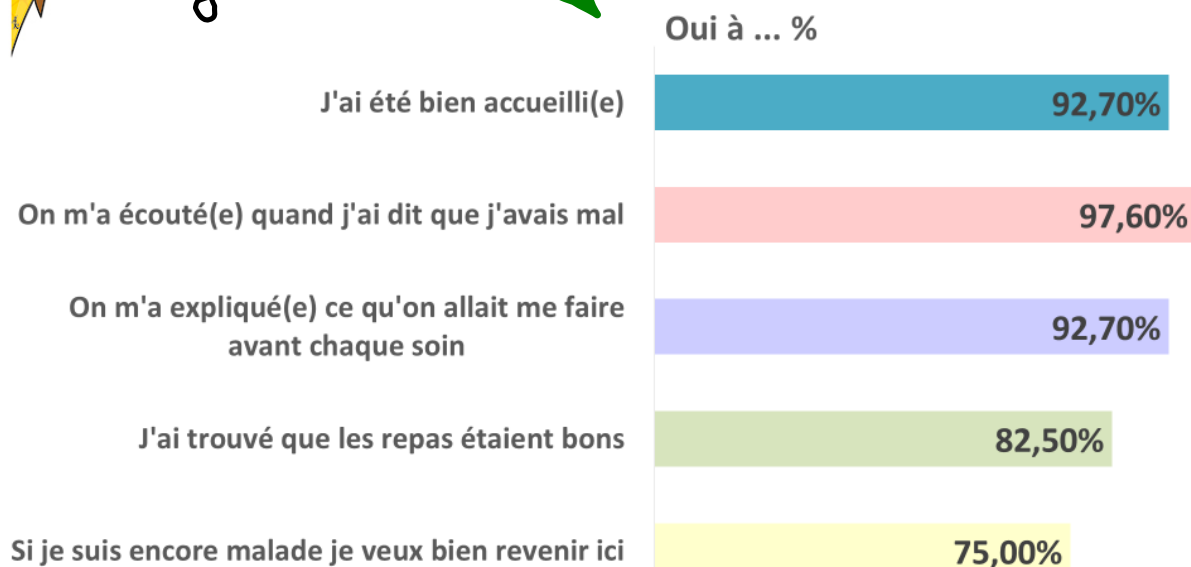
*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients



AvIs DeS eNfAntS



Voici ce que pensent les **41** petits patients
qui m'ont laissé leurs avis pour leur séjour à la clinique
(39 pour leur séjour d'une journée et
2 pour leur séjour d'une nuit ou plus)



Les 3 choses « que j'ai aimé »

1. Les infirmières
2. Les petites voitures
3. La salle de jeux
Le goûter, surtout la sucette



Les 3 choses « que je n'ai pas aimé »

1. L'opération (x4)
2. Avoir mal (x2)
Ne pas être avec mes 2 parents
La tenue de bloc
3. /