

AMBULATOIRE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 1081

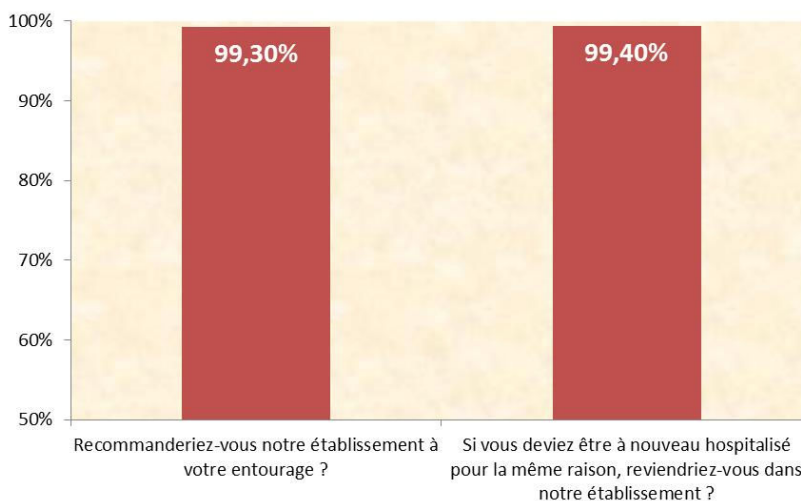
Taux de retour* : 24 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.06 /10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. La prise en charge globale
3. Les médecins

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Espace d'attente avant l'intervention (intimité tenue/ mixité espace commun/ froid) (7%-X81)
2. L'attente (6.6%-X71)
3. La collation (1%-X11)

ENQUETE INTERNET E-SATIS

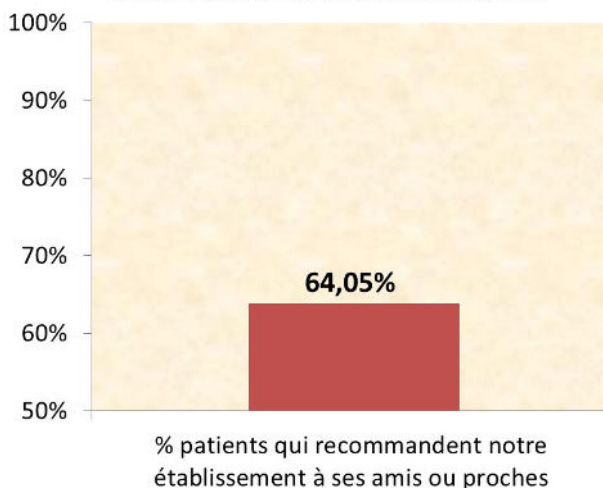
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :
352

Taux de retour** :
26 %

=> soit 8%* sur le nombre total des patients

Satisfaction CSC AMBULATOIRE



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

CHIRURGIE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 177

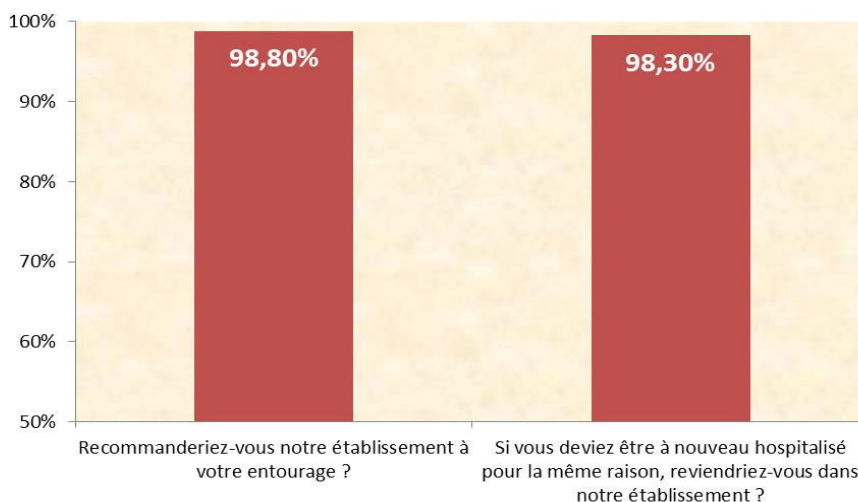
Taux de retour*: 20 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

8.78 /10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Les médecins
3. La prise en charge globale

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (12%- X21)
2. L'insonorisation (6%- X11)
3. La literie (3%- X5)

ENQUETE INTERNET E-SATIS

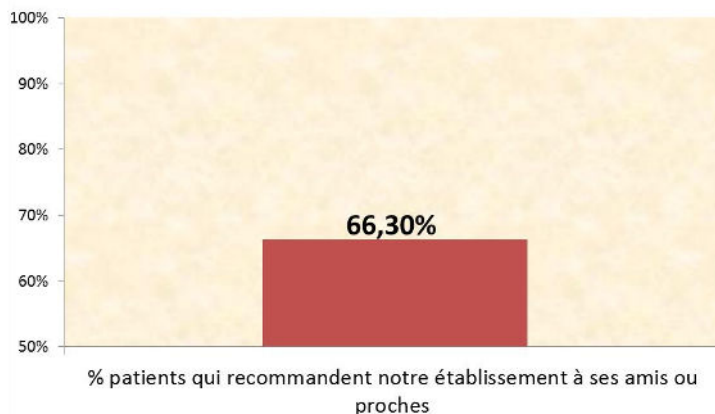
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :
92

Taux de retour** :
33 %

=> soit 7%* sur le nombre total des patients

Satisfaction CSC CHIRURGIE MEDECINE OBSTETRIQUE +48H



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

MATERNITE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 49

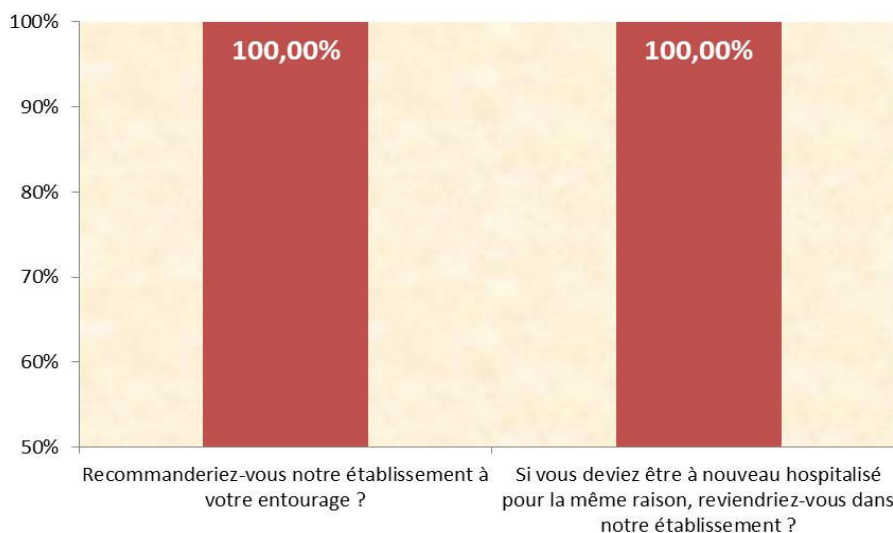
Taux de retour*: 41 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.24 /10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Intimité - Homéopathie/ Acupuncture
3. /

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (X5)
2. Le confort du lit (X4)
3. Le confort de l'accompagnant/ confort de la salle d'eau (X3)

ENQUETE INTERNET E-SATIS

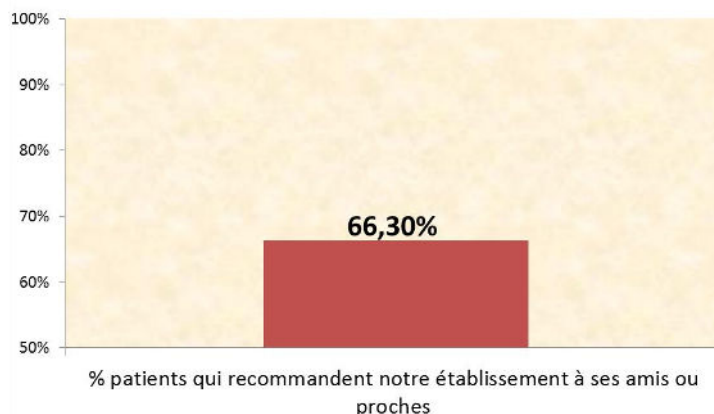
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :
92

Taux de retour** :
33 %

=> soit 7%* sur le nombre total des patients

Satisfaction CSC CHIRURGIE MEDECINE OBSTETRIQUE +48H



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

URGENCES

QUESTIONNAIRE PAPIER (envoi à domicile)

Nombre de questionnaires : 89

Taux de retour*** : 15 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

7.93/10



Pourcentage des patients qui recommandent notre établissement à son entourage

94.70%

TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. La rapidité de la prise en charge
3. L'urgentiste

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Le délai d'attente (x12)
2. Le manque de personnel (x4)
3. Le relationnel avec l'urgentiste/ la salle d'attente (x3)

***Taux de retour calculé sur un échantillon de 600 patients

Soins Médicaux et de Réadaptation

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 42

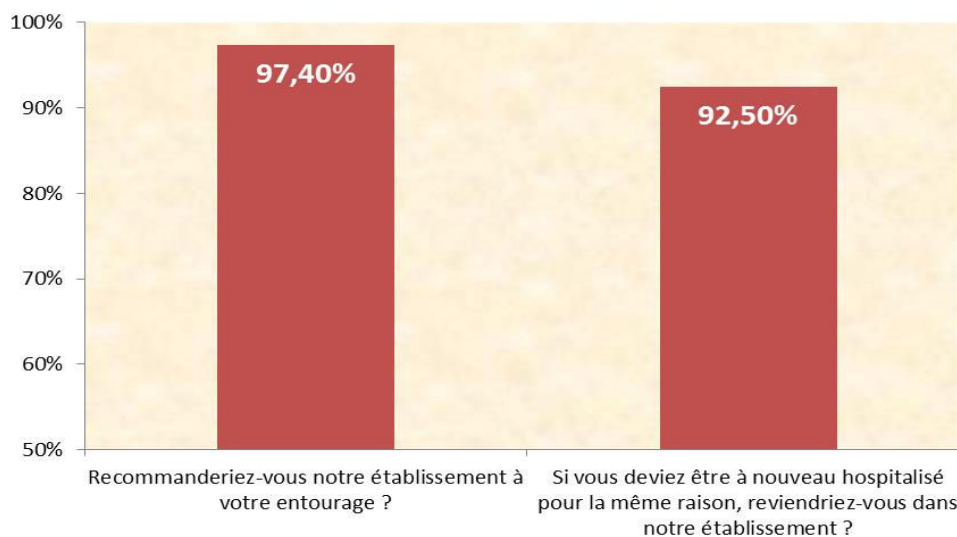
Taux de retour*: 43 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

8.12 /10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Les kinés
3. Les agents hospitaliers

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (43%-x18)
2. Rénovation chambre (9%-x4)
3. Confort salle d'eau - avoir un espace de jeux/ détente (5%-x2)

ENQUETE INTERNET E-SATIS

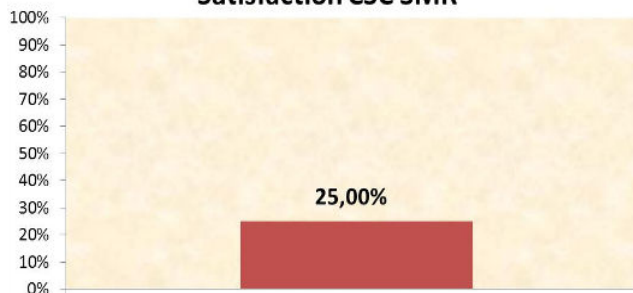
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :
6

Taux de retour** :
15 %

=> soit 6%* sur le nombre total des patients

Satisfaction CSC SMR



% patients qui recommandent notre établissement à ses amis ou proches

*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

MEDECINE

QUESTIONNAIRE PAPIER

Nombre de questionnaires : 22

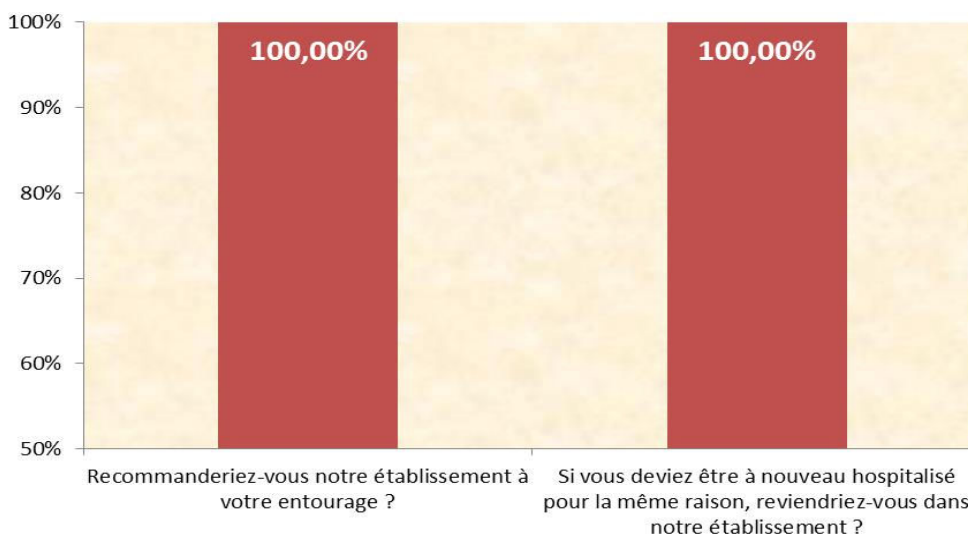
Taux de retour** : 10 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

8.64/10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Le médecin
3. /

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (X5)
2. /
3. /

ENQUETE INTERNET E-SATIS

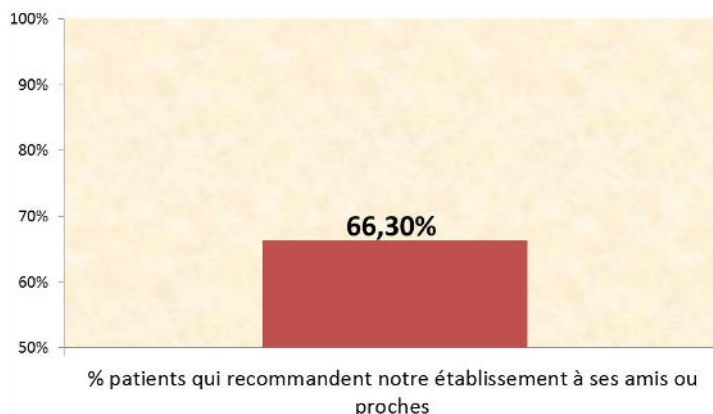
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :
92

Taux de retour** :
33 %

=> soit 7%* sur le nombre total des patients

Satisfaction CSC CHIRURGIE MEDECINE OBSTETRIQUE +48H



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

EDUCATION NUTRITIONNELLE (Semestre 2 2024)

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 31

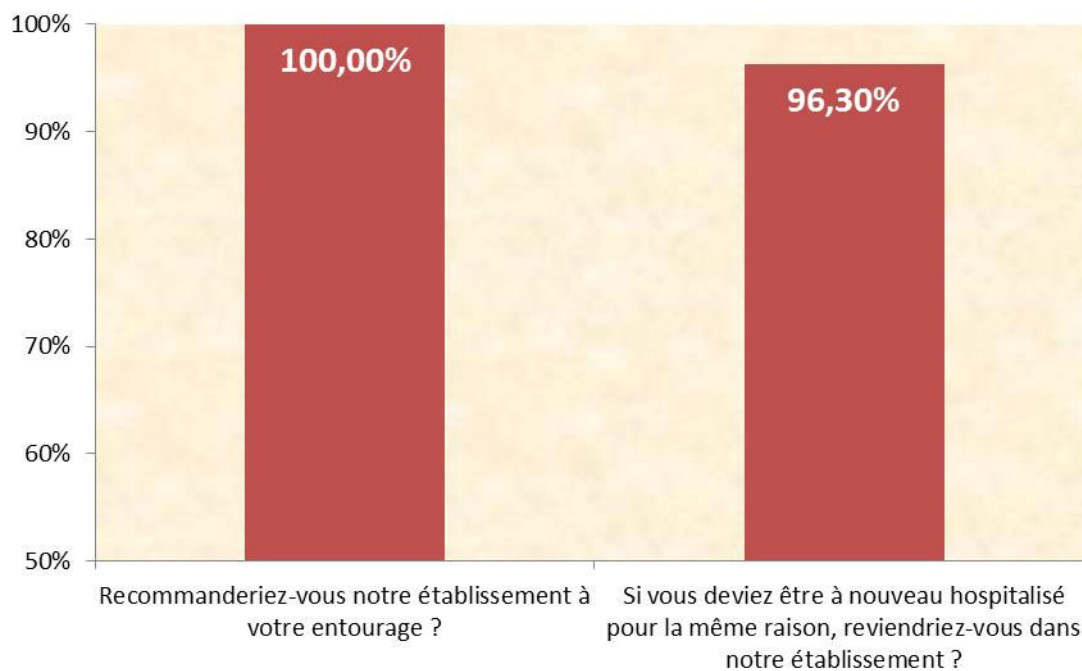
Taux de retour*: 89 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

8.93/10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. L'équipe (IDE, psy, diét, kiné..)
2. Le programme
3. La dynamique du groupe

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. L'attente entre les ateliers (x11)
2. Un suivi régulier après le programme (x6)
3. Le relationnel avec les kinés/ Revoir le matériel de cuisine (ustensiles/ éponges...) (x5)

*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients



AvIs DeS eNfAntS

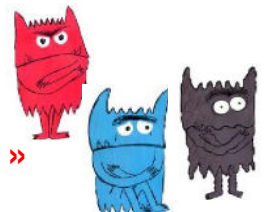


Voici ce que pensent les **61** petits patients qui m'ont laissé leurs avis pour leur séjour à la clinique (51 pour leur séjour d'une journée et 10 pour leur séjour d'une nuit ou plus)



Les 3 choses « que j'ai aimé »

1. Le personnel : que les gens soient gentils et la course avec l'infirmière
2. Les voitures dans la salle d'attente
3. Ce que j'ai mangé (surtout la sucette)



Les 3 choses « que je n'ai pas aimé »

1. Le masque/ la perfusion-piqûre (x4)
2. L'opération/ ne pas être avec mes parents (x3)
3. Avoir mal (x2)