

AMBULATOIRE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 1054

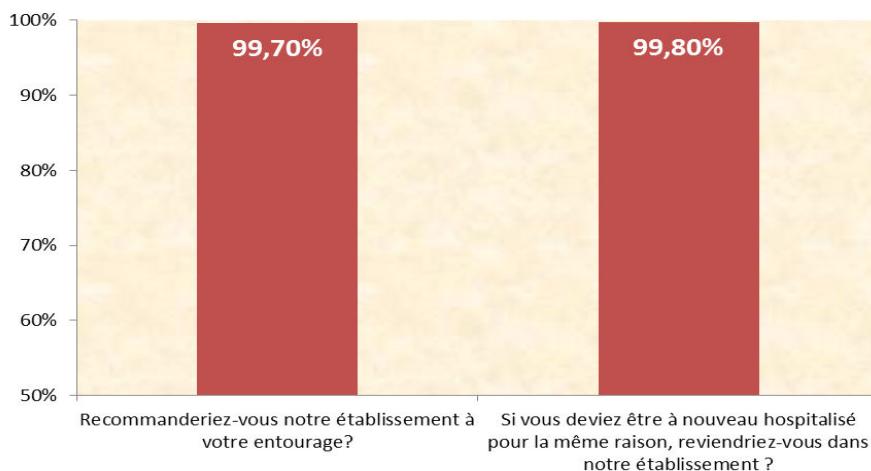
Taux de retour*: 26 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.15 /10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. La prise en charge globale
3. La prise en charge par le médecin

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. L'attente (5%-X56)
2. La température (froid) (3%-X26)
3. Espace d'attente avant l'intervention (intimité tenue/confidentialité/ espace commun/ fraîcheur) (2%-X21)

ENQUETE INTERNET E-SATIS

(après le retour au domicile)

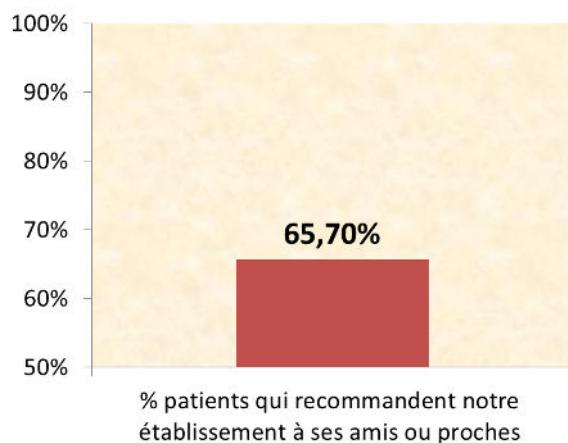
Nombre de questionnaires :

355

Taux de retour** :
25 %

=> soit 9%* sur le nombre total des patients

Satisfaction CSC AMBULATOIRE



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

CHIRURGIE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 88

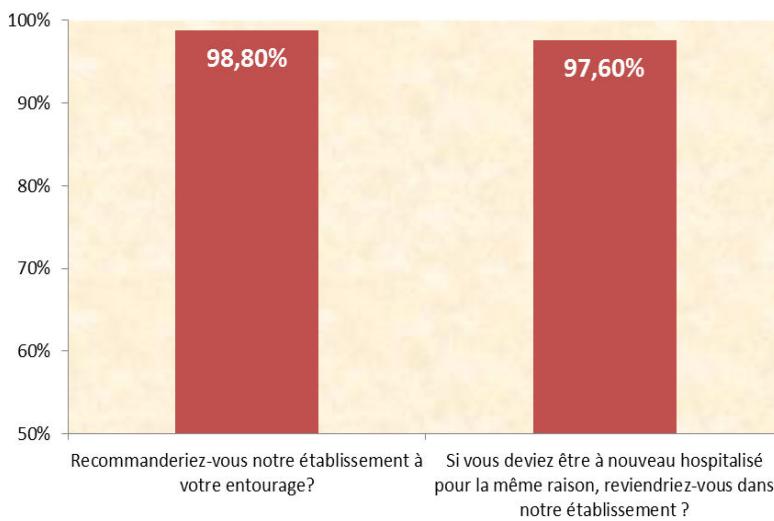
Taux de retour*: 11 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

8.91 /10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Les médecins
3. La propreté/ l'accueil en général/ le calme

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. L'insonorisation/ bruit (8%-x7)
2. Les repas (7%-x6)
3. L'état des vitres (5%-x4)

Satisfaction CSC CHIRURGIE MEDECINE OBSTETRIQUE +48H

ENQUETE INTERNET E-SATIS

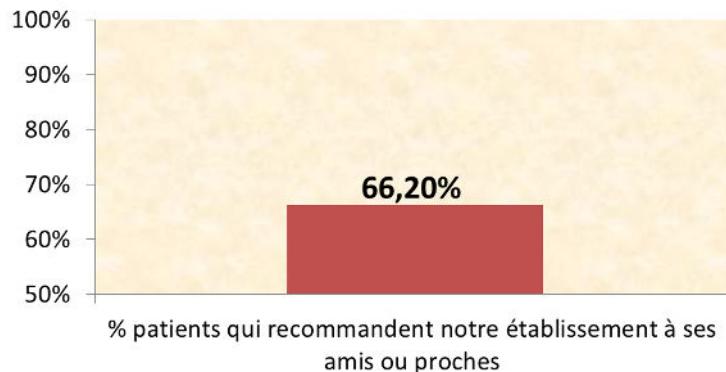
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :
106

Taux de retour** :

35 %

=> soit 9%* sur le nombre total des patients



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

MATERNITE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 48

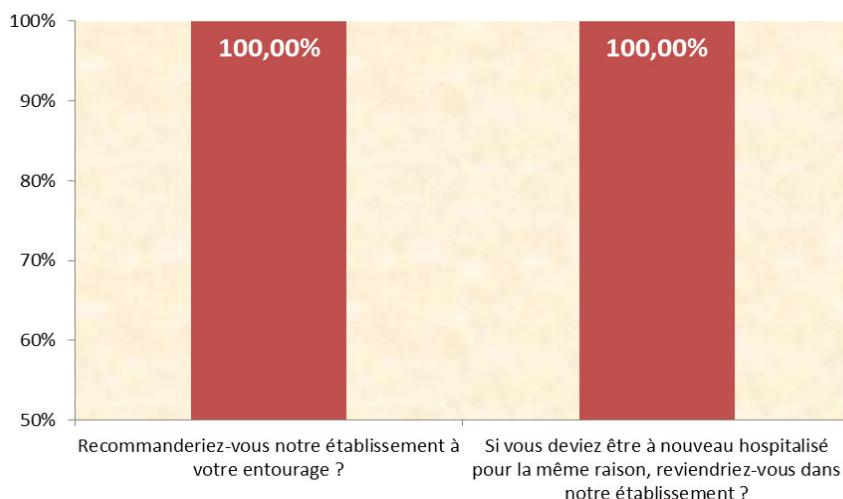
Taux de retour*: 41 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.26 /10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Projet naissance/ Acupuncture, homéopathie
3. /

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (15%-x7)
2. Climatisation (8%-x4)
3. Confort du matelas (6%-x3)

ENQUETE INTERNET E-SATIS

(après le retour au domicile)

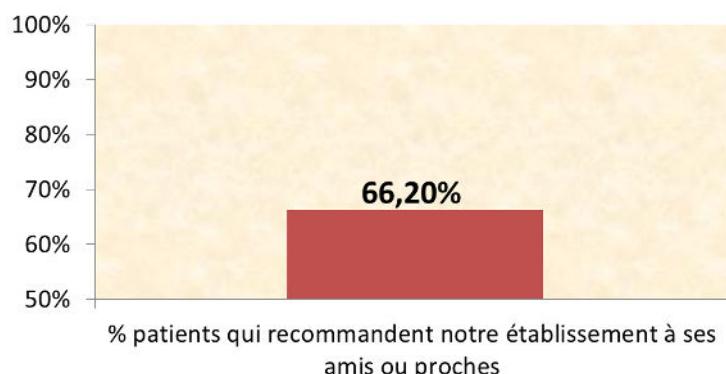
Nombre de questionnaires :
106

Taux de retour** :

35 %

=> soit 9%* sur le nombre total des patients

Satisfaction CSC CHIRURGIE MEDECINE OBSTETRIQUE +48H



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

URGENCES

QUESTIONNAIRE PAPIER (envoi à domicile)

Nombre de questionnaires : 132

Taux de retour*** : 22 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

8.01 /10



Pourcentage des patients qui recommandent notre établissement à son entourage

94.60%

TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. La rapidité de la prise en charge
3. L'urgentiste

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Le délai d'attente (x14-11%)
2. La prise en charge/ relationnel avec l'urgentiste (x11-8%)
3. Les locaux (x4-3%)

***Taux de retour calculé sur un échantillon de 600 patients

Soins Médicaux et de Réadaptation

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 22

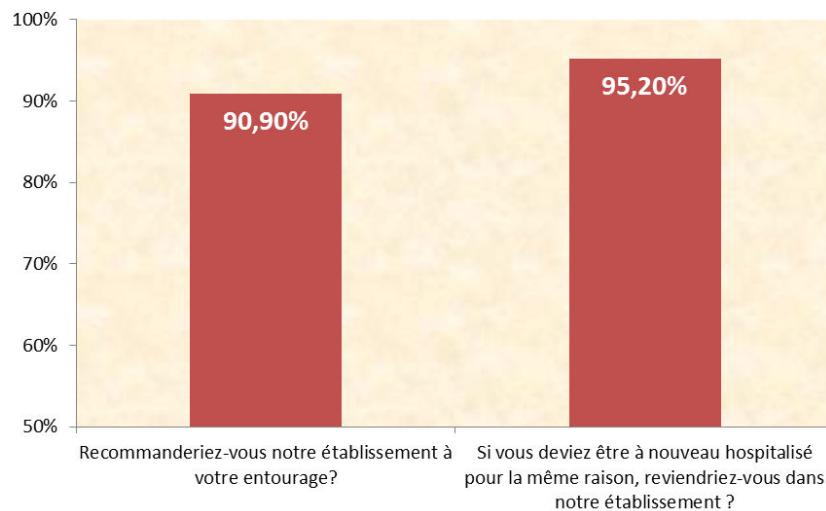
Taux de retour*: 25 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

8.18 /10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Les kinés
3. /

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (x4)
2. Confort literie (x2)
3. /

ENQUETE INTERNET

E-SATIS

(après le retour au domicile)

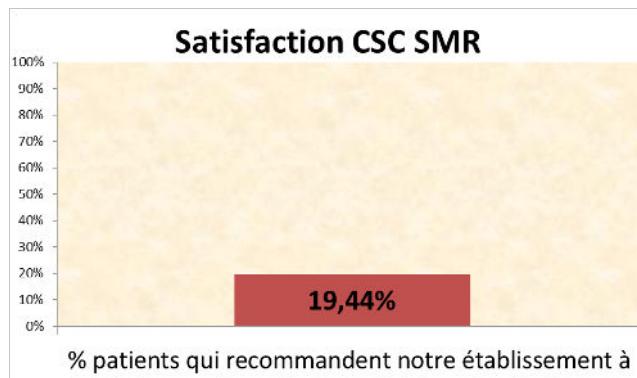
Nombre de questionnaires :

8

Taux de retour** :

22 %

=> soit 9%* sur le nombre total des patients



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

EDUCATION NUTRITIONNELLE (Semestre 1 2025)

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 41

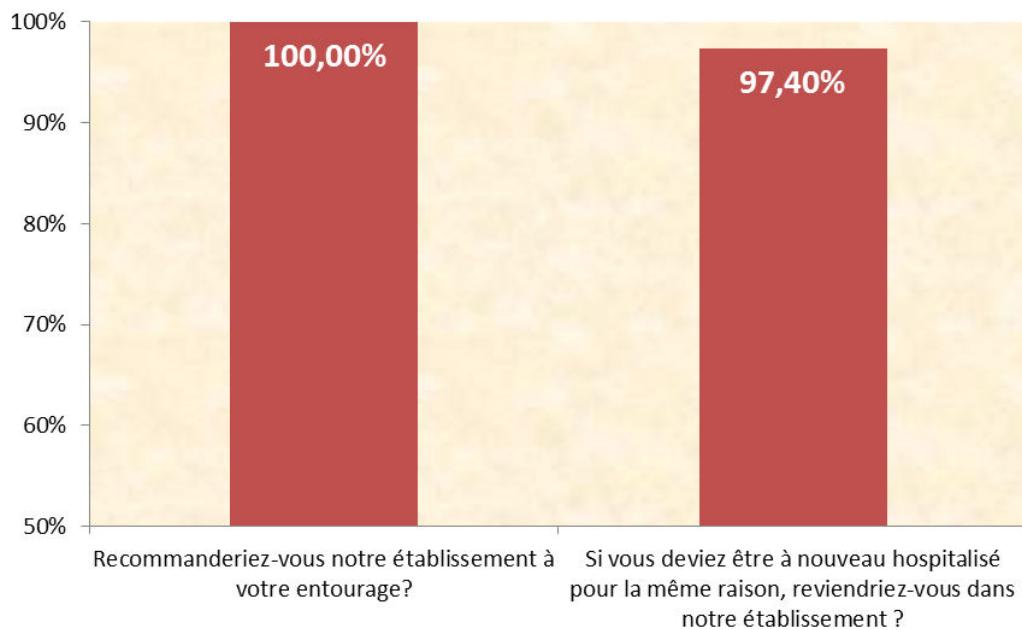
Taux de retour*: 89 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9/10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Les professionnels
2. Le groupe
3. Cuisiner

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Le robinet de la cuisine/ matériel (x6)
2. L'attente entre les activités (mardi) (x5)
3. Cuisine petite/ remettre la gym douce/ rapprocher le rdv des 6 mois (x3)

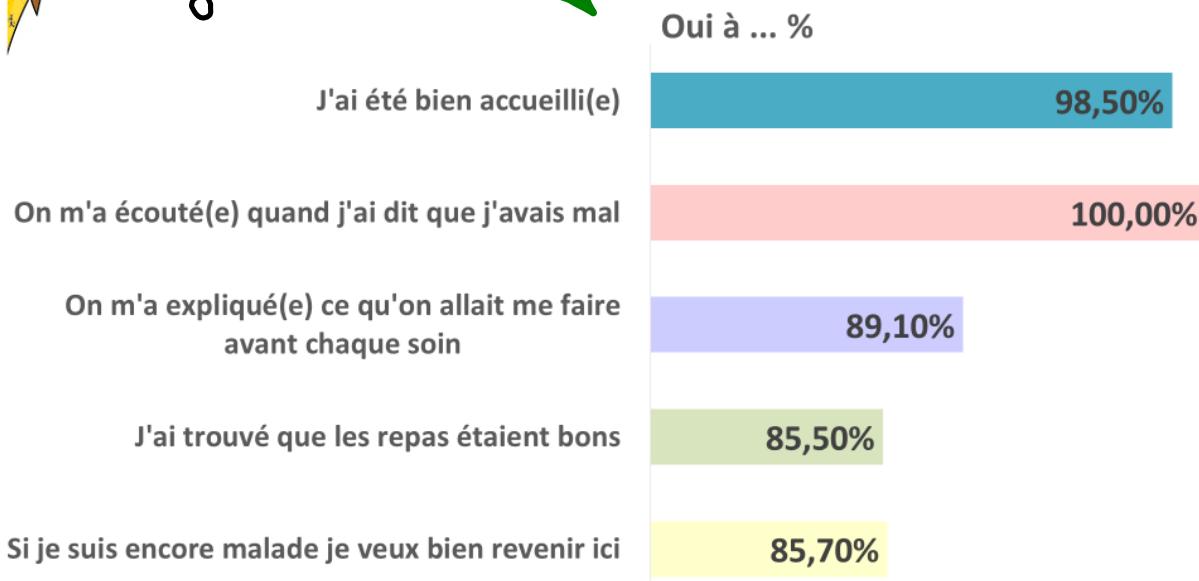
*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients



AvIs DeS eNfAntS



Voici ce que pensent les **66** petits patients qui m'ont laissé leurs avis pour leur séjour à la clinique (51 pour leur séjour d'une journée et 14 pour leur séjour d'une nuit ou plus)



Les 3 choses « que j'ai aimé »

1. Le goûter (surtout la sucette)/ Les madames/ la salle d'attente avec les jeux
2. La chambre
3. La télévision



Les 3 choses « que je n'ai pas aimé »

1. Avoir mal (x4)
2. La perfusion, cathéter/ ne pas avoir mes parents (x3)
3. L'attente (x2)