

# AMBULATOIRE

## QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

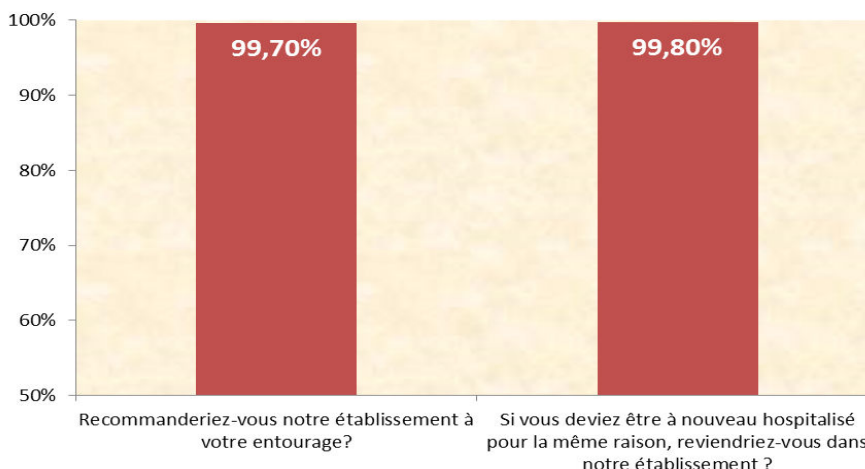
Nombre de questionnaires : 1054

Taux de retour\*: 26 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

**9.15 /10**

Satisfaction à la sortie de la clinique



### TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. La prise en charge globale
3. La prise en charge par le médecin

### TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. L'attente (5%-X56)
2. La température (froid) (3%-X26)
3. Espace d'attente avant l'intervention (intimité tenue/ confidentialité/ espace commun/ fraîcheur) (2%-X21)

## ENQUETE INTERNET E-SATIS

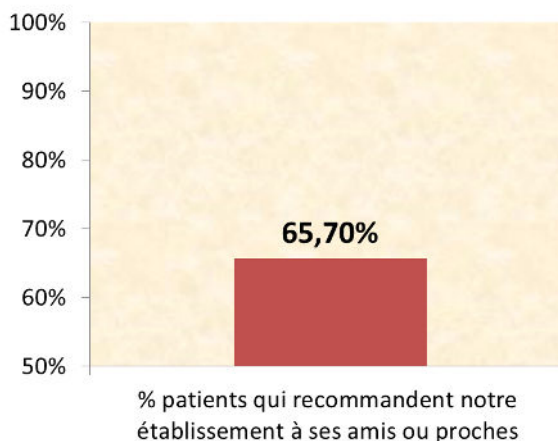
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :  
**355**

Taux de retour\*\* :  
**25 %**

=> soit 9%\* sur le nombre total des patients

### Satisfaction CSC AMBULATOIRE



\*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

\*\* Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

# CHIRURGIE

## QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 88

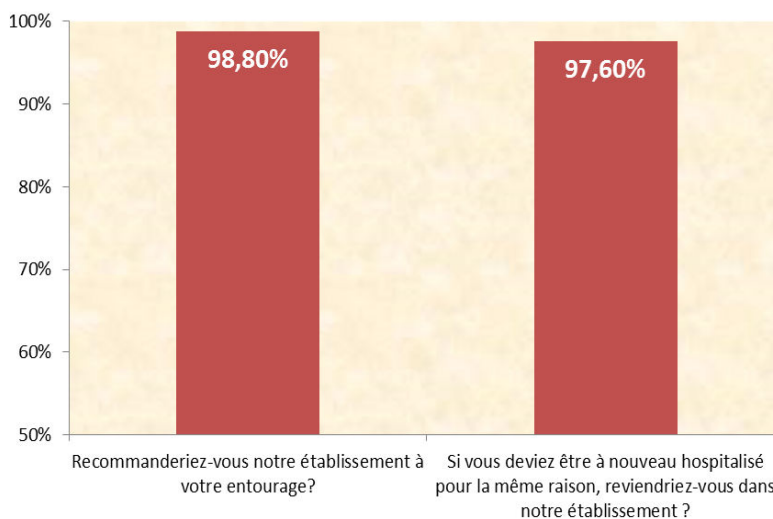
Taux de retour\*: 11 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

**8.91 /10**



Satisfaction à la sortie de la clinique



### TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Les médecins
3. La propreté/ l'accueil en général/ le calme

### TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. L'insonorisation/ bruit (8%-x7)
2. Les repas (7%-x6)
3. L'état des vitres (5%-x4)

## ENQUETE INTERNET E-SATIS

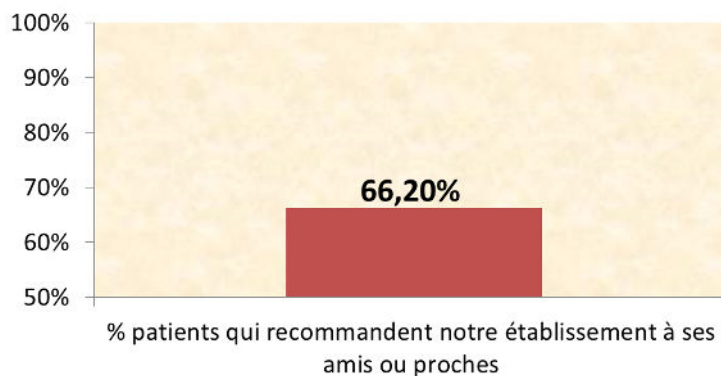
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :  
**106**

Taux de retour\*\* :  
**35 %**

=> soit 9%\* sur le nombre total des patients

## Satisfaction CSC CHIRURGIE MEDECINE OBSTETRIQUE +48H



\*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

\*\* Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

# MATERNITE

## QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 48

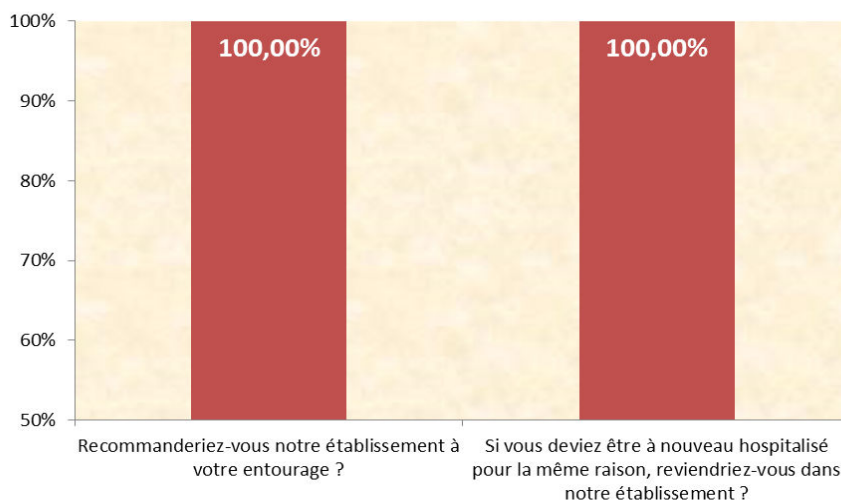
Taux de retour\*: 41 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

**9.26 /10**



Satisfaction à la sortie de la clinique



### TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Projet naissance/ Acupuncture, homéopathie
3. /

### TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (15%-x7)
2. Climatisation (8%-x4)
3. Confort du matelas (6%-x3)

## ENQUETE INTERNET E-SATIS

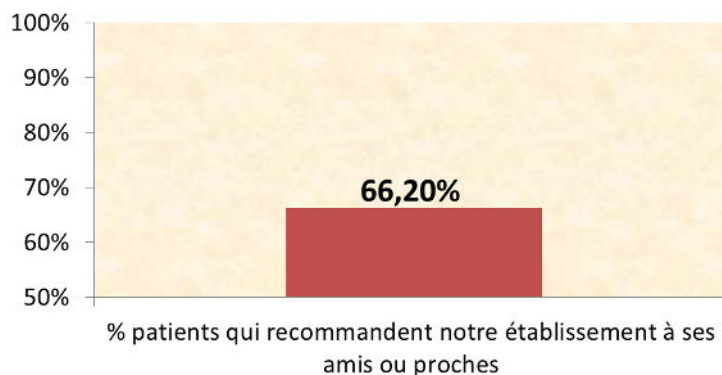
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :  
**106**

Taux de retour\*\* :  
**35 %**

=> soit 9%\* sur le nombre total des patients

## Satisfaction CSC CHIRURGIE MEDECINE OBSTETRIQUE +48H



\*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

\*\* Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

# URGENCES

## QUESTIONNAIRE PAPIER (envoi à domicile)

Nombre de questionnaires : 132

Taux de retour\*\*\* : 22 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

**8.01** /10



Pourcentage des patients qui recommandent notre  
établissement à son entourage

**94.60%**

### TOP 3 « Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. La rapidité de la prise en charge
3. L'urgentiste

### TOP 3 « Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Le délai d'attente (x14-11%)
2. La prise en charge/ relationnel avec l'urgentiste (x11-8%)
3. Les locaux (x4-3%)

\*\*\*Taux de retour calculé sur un échantillon de 600 patients

# Soins Médicaux et de Réadaptation

## QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 22

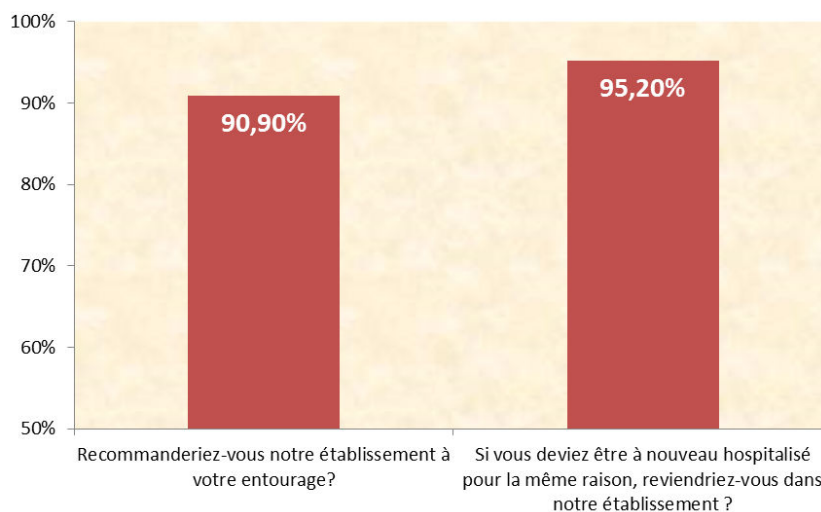
Taux de retour\*: 25 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

**8.18 /10**



Satisfaction à la sortie de la clinique



### TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Les kinés
3. /

### TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (x4)
2. Confort literie (x2)
3. /

## ENQUETE INTERNET E-SATIS

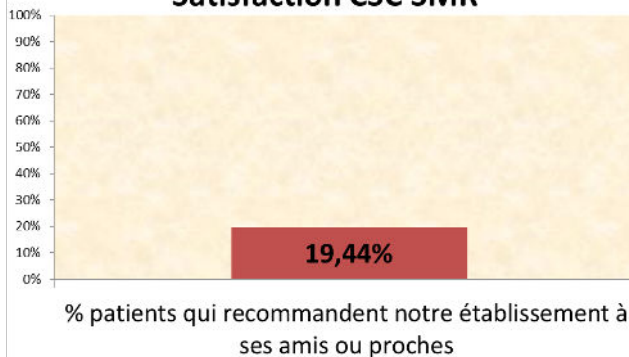
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :  
8

Taux de retour\*\* :  
22 %

=> soit 9%\* sur le nombre total des patients

## Satisfaction CSC SMR



\*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

\*\* Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

# EDUCATION NUTRITIONNELLE

## (Semestre 1 2025)

### QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 41

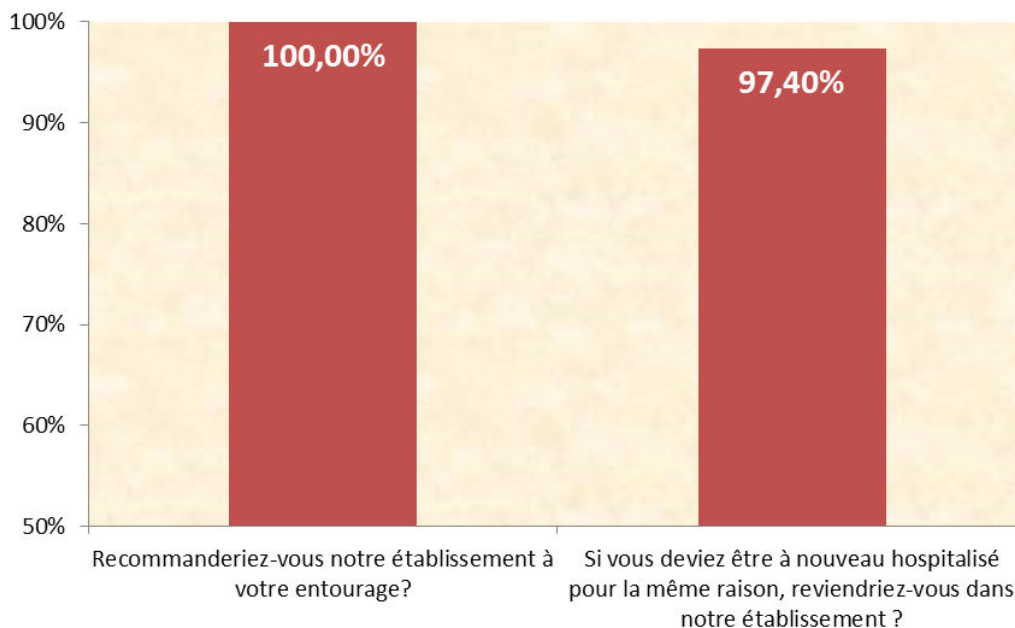
Taux de retour\*: 89 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

**9/10**



### Satisfaction à la sortie de la clinique



#### TOP 3

#### « Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Les professionnels
2. Le groupe
3. Cuisiner

#### TOP 3

#### « Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Le robinet de la cuisine/ matériel (x6)
2. L'attente entre les activités (mardi) (x5)
3. Cuisine petite/ remettre la gym douce/ rapprocher le rdv des 6 mois (x3)

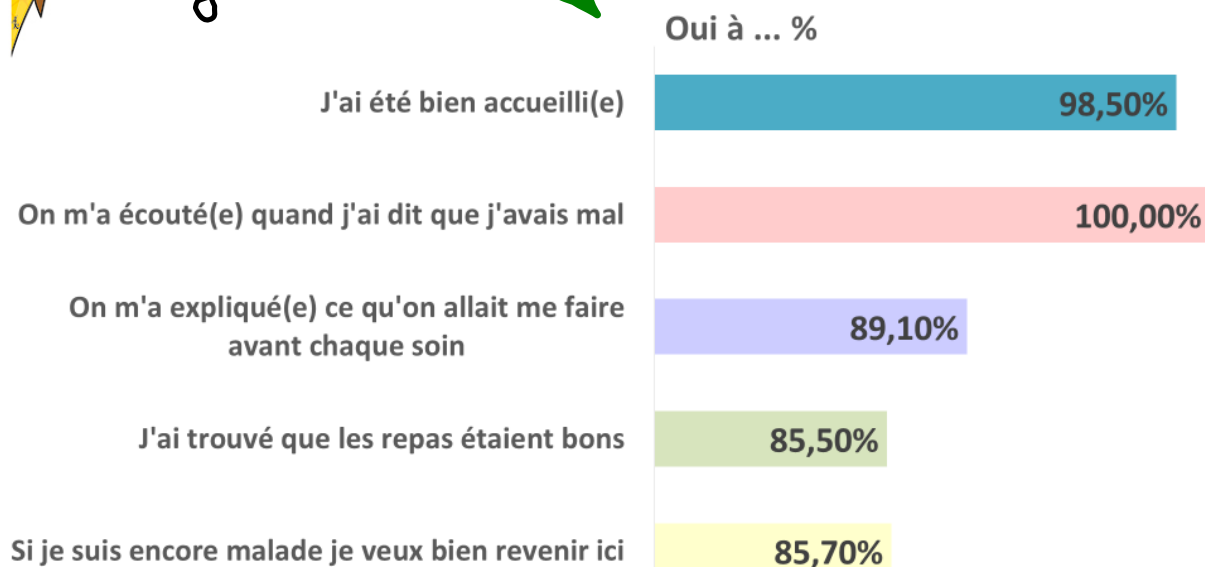
\*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients



## AvIs DeS eNfAntS

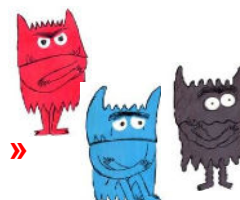


Voici ce que pensent les **66** petits patients  
qui m'ont laissé leurs avis pour leur séjour à la clinique  
(51 pour leur séjour d'une journée et  
14 pour leur séjour d'une nuit ou plus)



### Les 3 choses « que j'ai aimé »

1. Le goûter (surtout la sucette)/ Les madames/ la salle d'attente avec les jeux
2. La chambre
3. La télévision



### Les 3 choses « que je n'ai pas aimé »

1. Avoir mal (x4)
2. La perfusion, cathéter/ ne pas avoir mes parents (x3)
3. L'attente (x2)