

AMBULATOIRE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 905

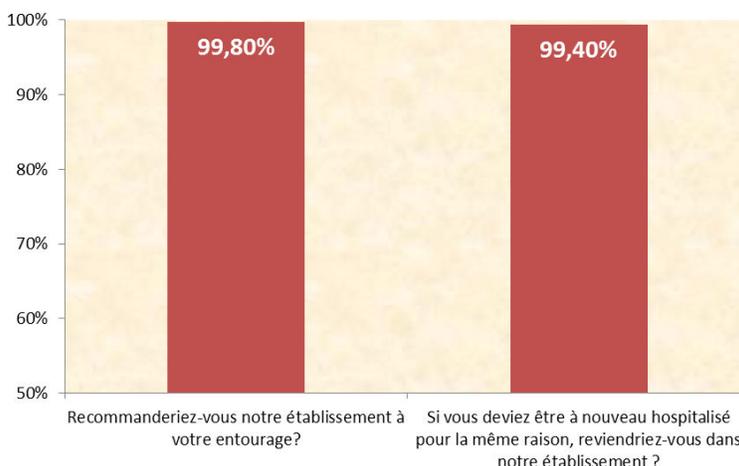
Taux de retour* : 25 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.21 /10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. La prise en charge globale
3. Le médecin

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. L'attente (5%-X48)
2. La température (1%-X10)
3. Espace d'attente avant l'intervention (intimité / confidentialité/ espace commun) (1%-X9)

ENQUETE INTERNET E-SATIS

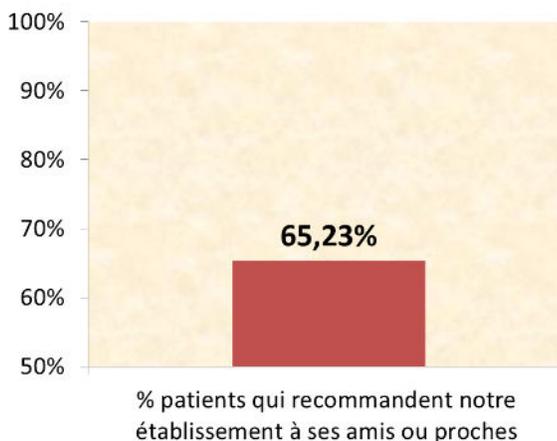
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :
228

Taux de retour** :
18 %

=> soit 6%* sur le nombre total des patients

Satisfaction CSC AMBULATOIRE



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

CHIRURGIE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

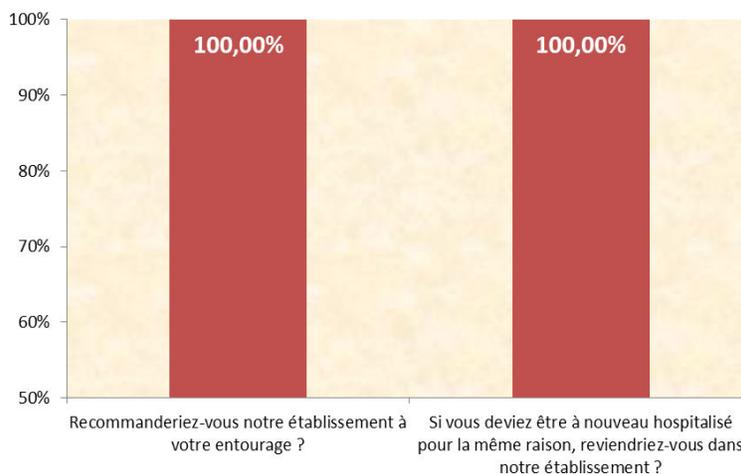
Nombre de questionnaires : 30

Taux de retour*: 4 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

8.72 /10

Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Les médecins
3. /

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (x6)
2. /
3. /

ENQUETE INTERNET E-SATIS

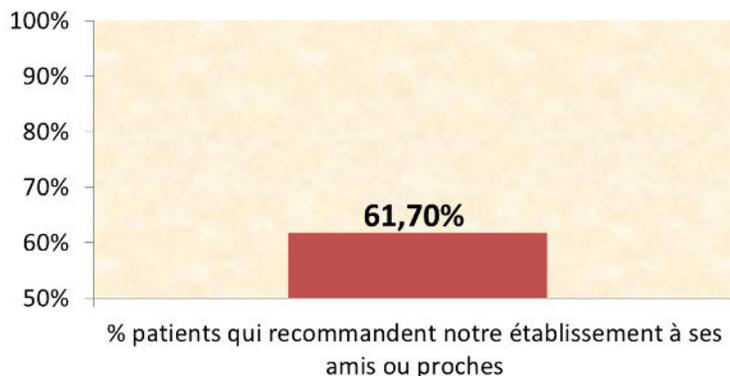
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :
78

Taux de retour** :
29 %

=> soit 7%* sur le nombre total des patients

Satisfaction CSC CHIRURGIE MEDECINE OBSTETRIQUE +48H



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

MATERNITE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 56

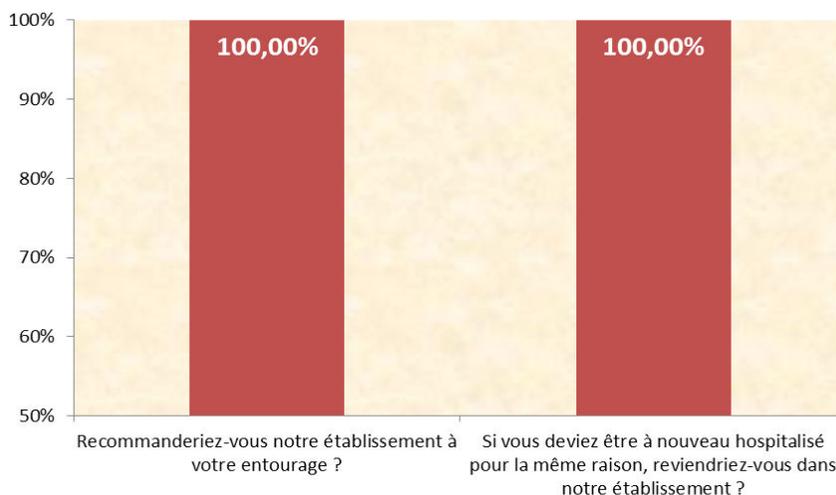
Taux de retour* : 50 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.25 /10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Projet naissance/ respect souhaits
3. Les repas

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (x5)
La température (Climatisation)
2. La salle d'eau (x4)
3. Confort de la chambre (x3)
Confort du matelas

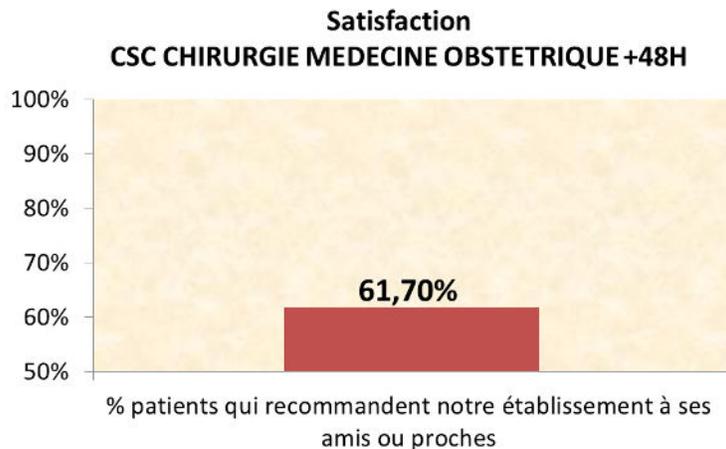
ENQUETE INTERNET E-SATIS

(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :
78

Taux de retour** :
29 %

=> soit 7%* sur le nombre total des patients



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

URGENCES

QUESTIONNAIRE PAPIER (envoi à domicile)

Nombre de questionnaires : 133

Taux de retour*** : 22 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

7.84/10



Pourcentage des patients qui recommandent notre établissement à son entourage

96.60%

TOP 3 « Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. La rapidité de la prise en charge
3. L'urgentiste

TOP 3 « Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Le délai d'attente (x26-19%)
2. Manque d'urgentistes (x10-7%)
Le confort de la salle d'attente
3. Manque de personnel (x8-6%)

***Taux de retour calculé sur un échantillon de 600 patients

Soins Médicaux et de Réadaptation

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 34

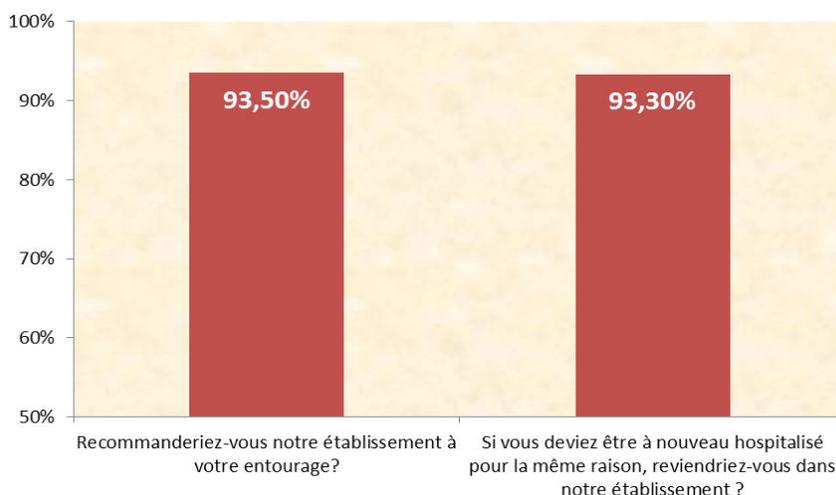
Taux de retour*: 36 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

7.87 /10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Les médecins/ kinés
3. La chambre

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (x11)
2. Confort/ détente (x4)
3. La communication/ coordination entre les équipes médicales/ services (x3)

ENQUETE INTERNET E-SATIS

(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :
4

Taux de retour** :
14 %

=> soit 4%* sur le nombre total des patients

Satisfaction CSC SMR



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

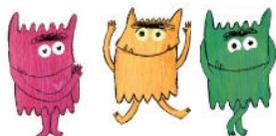


AvIs DeS eNfAntS



Tigre

Voici ce que pensent les **28** petits patients qui m'ont laissé leurs avis pour leur séjour à la clinique (23 pour leur séjour d'une journée et 5 pour leur séjour d'une nuit ou plus)



Les 3 choses « que j'ai aimé »

1. La salle d'attente avec les jeux (surtout la voiture)
2. Le goûter
3. Le personnel



Les 3 choses « que je n'ai pas aimé »

1. Ne pas avoir mes parents (x4)
2. Etre endormi (x2)
3. /