

AMBULATOIRE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 1177

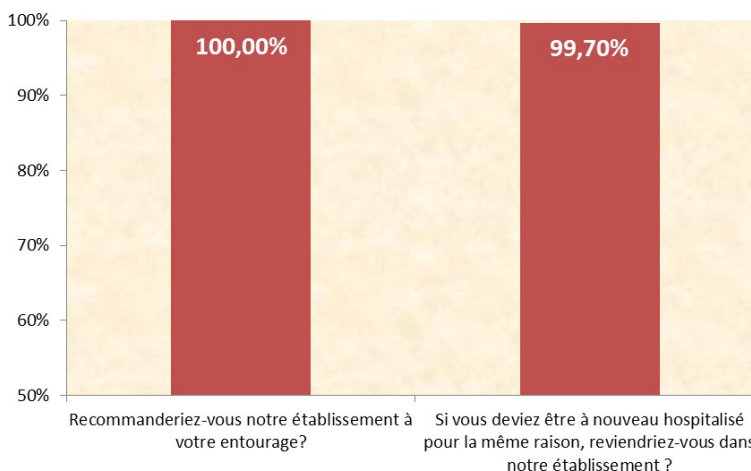
Taux de retour*: 26 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.16 /10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. La prise en charge globale
3. La propreté

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les conditions d'attente (intimité/ commun/ froid) (7%-X79)
2. L'attente (5%-X60)
3. Accès wifi (code non remis/ pas de réseau) (1%-x16)

ENQUETE INTERNET E-SATIS

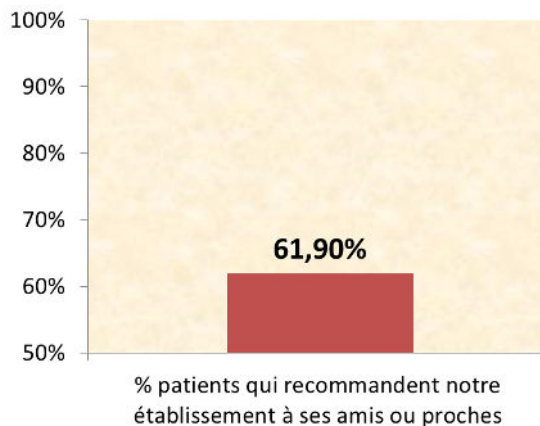
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :
239

Taux de retour** :
17 %

=> soit 5%* sur le nombre total des patients

Satisfaction CSC AMBULATOIRE



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

CHIRURGIE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

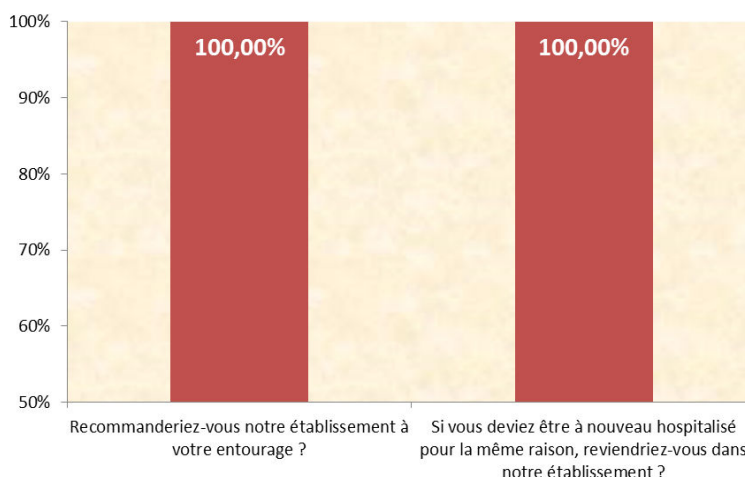
Nombre de questionnaires : 13

Taux de retour*: 1 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.38 /10

Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. La prise en charge globale
3. /

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. /
2. /
3. /

ENQUETE INTERNET E-SATIS

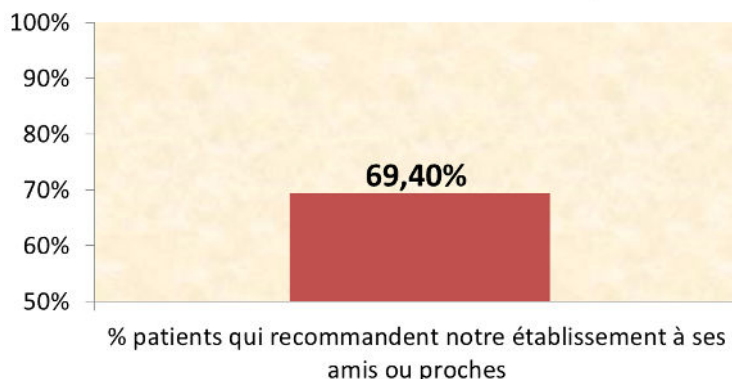
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :
72

Taux de retour** :
34 %

=> soit 5%* sur le nombre total des patients

Satisfaction CSC CHIRURGIE MEDECINE OBSTETRIQUE +48H



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

MATERNITE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

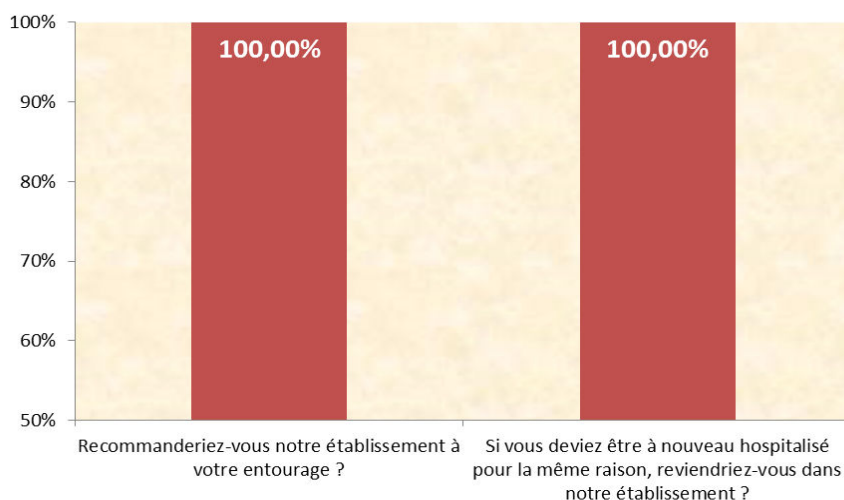
Nombre de questionnaires : 58

Taux de retour*: 42 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.17 /10

Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Le calme
3. Projet naissance/ Les repas

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (x10)
2. Confort literie (x6)
3. Couchette qui grince (x5)

ENQUETE INTERNET E-SATIS

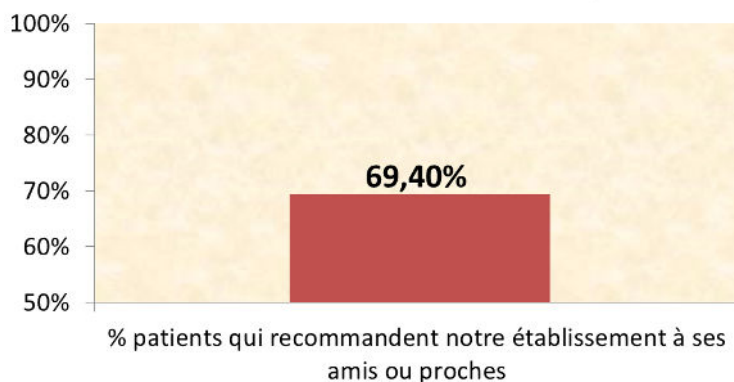
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :
72

Taux de retour** :
34 %

=> soit 5%* sur le nombre total des patients

Satisfaction CSC CHIRURGIE MEDECINE OBSTETRIQUE +48H



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

URGENCES

QUESTIONNAIRE PAPIER (envoi à domicile)

Nombre de questionnaires : 130

Taux de retour*** : 22 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

8.11 /10



Pourcentage des patients qui recommandent notre
établissement à son entourage

97.30%

TOP 3 **« Qu'avez-vous apprécié ? »**

1. Le personnel
2. La rapidité de la prise en charge
3. L'urgentiste

TOP 3 **« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »**

1. L'attente (x9)
2. Manque de personnel (x5)
3. Informer sur le temps d'attente (x3)

***Taux de retour calculé sur un échantillon de 600 patients

Soins Médicaux et de Réadaptation

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 31

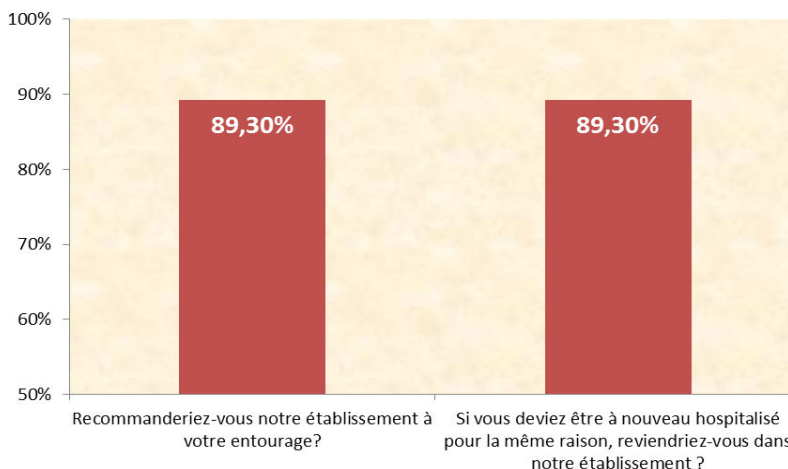
Taux de retour*: 32 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

8.30 /10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Les médecins
3. Les kinés

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (x6)
2. La salle d'eau (x2)
3. /

ENQUETE INTERNET E-SATIS

(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :

3

Taux de retour** :

9 %

=> soit 3%* sur le nombre total des patients

Satisfaction CSC SMR



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

EDUCATION NUTRITIONNELLE

(Semestre 2 2025)

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

Nombre de questionnaires : 33

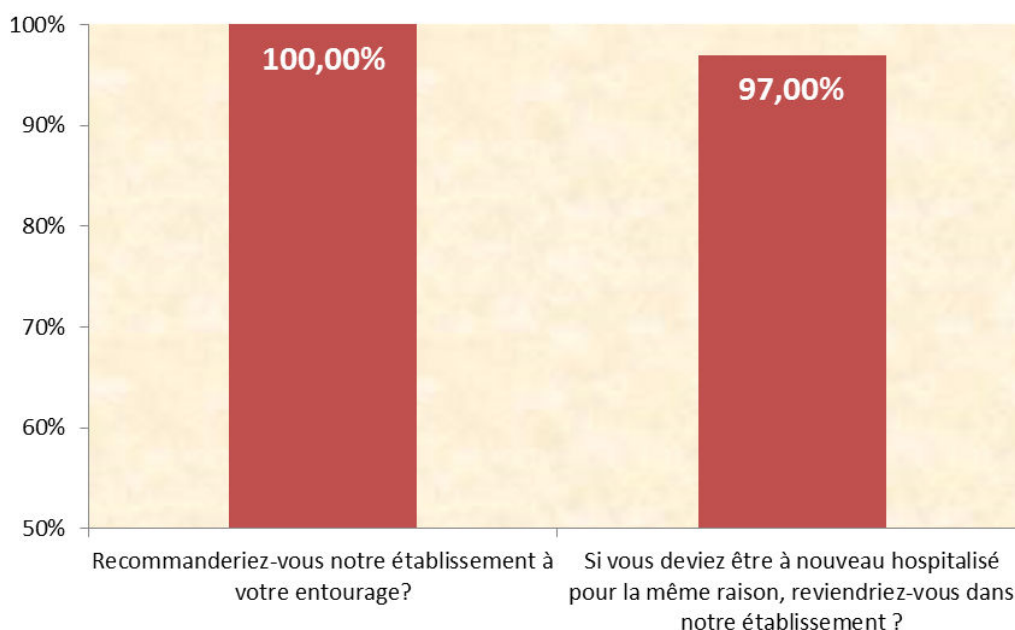
Taux de retour*: 92 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.06/10



Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Les professionnels
2. L'éducation nutritionnelle
3. La prise en charge globale

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les locaux kinés/ vestiaires/ balnéo (X18-54%)
2. L'attente/ le suivi après trop long (x9-27%)
3. Pas assez de matériel de cuisine/ matériel dégradé (x5-15%)

*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients



AvIs DeS eNfAntS

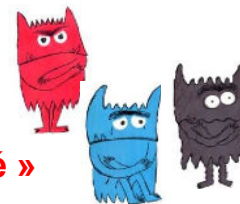


Voici ce que pensent les **38** petits patients
qui m'ont laissé leurs avis pour leur séjour à la clinique
(33 pour leur séjour d'une journée et
4 pour leur séjour d'une nuit ou plus)



Les 3 choses « que j'ai aimé »

1. Les gens étaient gentils
2. J'ai tout aimé
3. La salle de jeux d'attente



Les 3 choses « que je n'ai pas aimé »

1. Avoir mal, le réveil, le masque (x3)
2. Je n'ai pas aimé la perfusion/ les vêtements (tenue bloc) (x2)
3. /