

AMBULATOIRE

► A la sortie de la Clinique

25%

des patients répondent
à notre questionnaire
soit 1 160 patients

100%

des patients
recommandent
notre établissement

9.17/10

C'est la note attribuée
par les patients
à leur séjour

Les patients apprécient...

1. Le personnel
2. La prise en charge globale
3. La rapidité de la prise en charge

Les patients souhaitent améliorer...

1. Les conditions d'attente
2. L'attente
3. La collation

► Après le retour à domicile

20%

des patients répondent
au questionnaire e-satis
soit 419 patients

62%

des patients
recommandent
notre établissement

4.0/5

C'est la note Google
attribuée à la Clinique



MATERNITE

► A la sortie de la Clinique

35%

des patients répondent
à notre questionnaire
soit 41 patientes

95%

des patients
recommandent
notre établissement

9.32_{/10}

C'est la note attribuée
par les patients
à leur séjour

Les patients apprécient...

1. Le personnel
2. Respect de l'intimité/ Le confort de l'accompagnant
3. /

Les patients souhaitent améliorer...

1. Confort de la salle d'eau
2. Les repas (quantité)
3. Le parking payant/
L'insonorisation/ manque une
veilleuse/ la literie)

► Après le retour à domicile

31%

des patients répondent
au questionnaire e-satis
soit 106 patients

57%

des patients
recommandent
notre établissement

4.0_{/5}

C'est la note Google
attribuée à la Clinique



SMR

► A la sortie de la Clinique

16%

des patients répondent
à notre questionnaire
soit 18 patients

100%

des patients
recommandent
notre établissement

7.93_{/10}

C'est la note attribuée
par les patients
à leur séjour

Les patients apprécient...

1. Le personnel
2. La propreté
3. /

Les patients souhaitent améliorer...

1. /
2. /
3. /

► Après le retour à domicile

22%

des patients répondent
au questionnaire e-satis
soit 9 patients

44%

des patients
recommandent
notre établissement

4.0_{/5}

C'est la note Google
attribuée à la Clinique



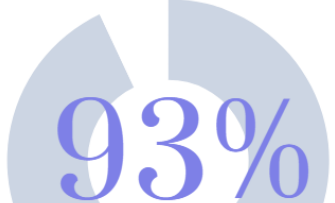
URGENCES

► A la sortie de la Clinique



19%

des patients répondent
à notre questionnaire
soit 117 patients



93%

des patients
recommandent
notre établissement



8.0/10

C'est la note attribuée
par les patients
à leur séjour

Les patients apprécient...

1. Le personnel
2. Les médecins
3. La rapidité de la prise en charge

Les patients souhaitent améliorer...

1. L'attente
2. La prise en charge par le médecin
3. Les locaux (accès et rénovation)

► Après le retour à domicile



4.0/5

C'est la note Google
attribuée à la Clinique



AVIS DES ENFANTS



Tigre

Voici ce que pensent les **32** petits patients
qui m'ont laissé leurs avis pour leur séjour à la clinique
(31 pour leur séjour d'une journée et
1 pour son séjour d'une nuit ou plus)

100%

sont bien accueillis

97%

sont écoutés
quand ils disent
qu'ils ont mal

97%

ont des explications sur
ce qu'on leur fait avant
chaque soin

87%

trouvent que
les repas sont bons

77%

veulent bien
revenir ici s'ils sont
encore malades



Les petits patients aiment...

1. La peluche p'tit doudou
2. La gentillesse du personnel
3. La voiture et les jouets



Les petits patients n'aiment pas...

1. Avoir mal
2. Le produit pour s'endormir/
Se faire opérer
3. /