

AMBULATOIRE

► A la sortie de la Clinique



22%

des patients répondent
à notre questionnaire
soit 943 patients



100%

des patients
recommandent
notre établissement



9.15_{/10}

C'est la note attribuée
par les patients
à leur séjour

Les patients apprécient...

1. Le personnel
2. La prise en charge globale
3. Les médecins

Les patients souhaitent améliorer...

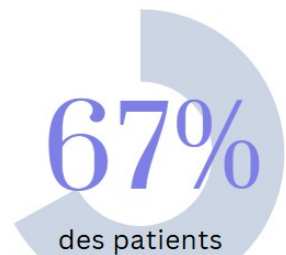
1. L'attente
2. Les conditions d'attente
3. La réception réseau (portable et wifi)

► Après le retour à domicile



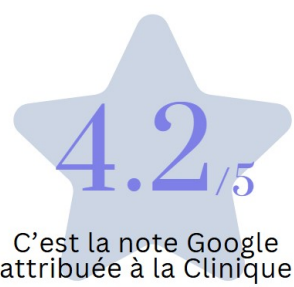
21%

des patients répondent
au questionnaire e-satis
soit 371 patients



67%

des patients
recommandent
notre établissement



4.2_{/5}

C'est la note Google
attribuée à la Clinique



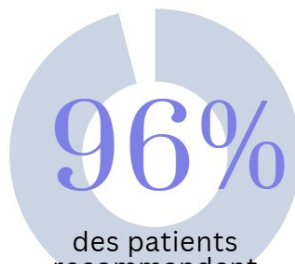
CHIRURGIE

► A la sortie de la Clinique



6%

des patients répondent
à notre questionnaire
soit 50 patients



96%

des patients
recommandent
notre établissement



8.77_{/10}

C'est la note attribuée
par les patients
à leur séjour

Les patients apprécient...

1. Le personnel
2. Les médecins
3. /

Les patients souhaitent améliorer...

1. Les repas
2. L'attente
Installer la climatisation
3. Le confort de la literie
Le parking qui est payant

► Après le retour à domicile



32%

des patients répondent
au questionnaire e-satis
soit 91 patients



59%

des patients
recommandent
notre établissement



4.2_{/5}

C'est la note Google
attribuée à la Clinique



MEDECINE

► A la sortie de la Clinique

0.2%

des patients répondent
à notre questionnaire
soit 1 patient

► Après le retour à domicile

32%

des patients répondent
au questionnaire e-satis
soit 91 patients

59%

des patients
recommandent
notre établissement

4.2_{/5}

C'est la note Google
attribuée à la Clinique



MATERNITE

► A la sortie de la Clinique

48%

des patientes répondent
à notre questionnaire
soit 53 patientes

100%

des patientes
recommandent
notre établissement

9.29_{/10}

C'est la note attribuée
par les patientes
à leur séjour

Les patients apprécient...

1. Le personnel
2. Respect du projet naissance
3. Confort de la chambre

Les patients souhaitent améliorer...

1. Les repas
2. Le parking : gratuité pour les parents
3. L'insonorisation

► Après le retour à domicile

4.2_{/5}

C'est la note Google
attribuée à la Clinique



EDUCATION NUTRITIONNELLE SEMESTRE 1

► A la sortie de la Clinique



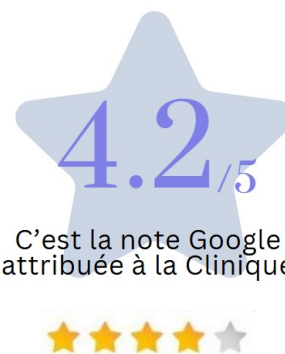
Les patients apprécient...

1. Les intervenants
2. Apprendre à cuisiner
3. Le groupe

Les patients souhaitent améliorer...

1. Rénover les locaux kinés
2. La prise en charge par les kinés
3. La ponctualité

► Après le retour à domicile



AVIS DES ENFANTS



Voici ce que pensent les **42** petits patients
qui m'ont laissé leurs avis pour leur séjour à la clinique
(42 pour leur séjour d'une journée et
0 pour leur séjour d'une nuit ou plus)

100%

sont bien accueillis

94%

sont écoutés
quand ils disent
qu'ils ont mal

95%

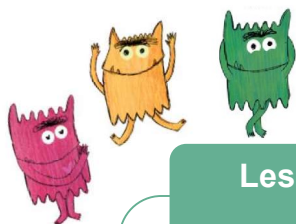
ont des explications sur
ce qu'on leur fait avant
chaque soin

95%

trouvent que
les repas sont bons

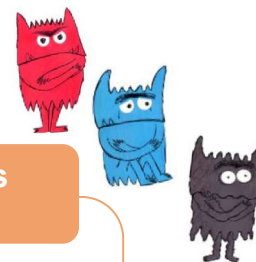
90%

veulent bien
revenir ici s'ils sont
encore malades



Les petits patients aiment...

1. Le goûter (surtout la sucette)
2. Recevoir une peluche/ doudou
3. Les gens, les infirmières



Les petits patients n'aiment pas...

1. Avoir mal (à la gorge)
2. Respirer dans le masque
3. L'opération et le cathéter sur la main